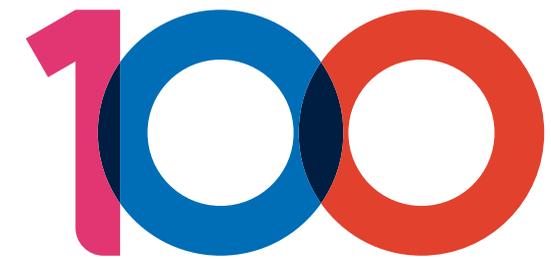


RAPPORT PREMIER TECH

— 2023 —

P100

Infiniment

A stylized logo consisting of the number '100'. The digit '1' is pink, the first '0' is blue, and the second '0' is red. The digits are bold and have a slight shadow effect.



Sommaire

Rapport Premier Tech 2023

- 8 100 ans à faire la différence
- 10 Message de l'Équipe Leadership
- 20 Animés par une volonté de création de valeur
- 40 Avancer au rythme d'une équipe unie
- 44 Célébrer 40 ans d'innovation
- 48 Ce que signifie la durabilité pour Premier Tech
- 58 Nos équipes cyclistes
- 68 Équipe Leadership
- 72 Conseil d'administration
- 76 Revue financière

**Passion et
Technologies**
**pour faire
la différence**

**Nourrir
Protéger
Améliorer**



100 ans à faire la différence

Nous sommes jeunes de 100 ans. Jeunes, en effet, car la force et l'étendue des compétences acquises en équipe au cours de ce premier siècle nous permettent d'envisager tout ce que nous pouvons encore accomplir. Ce moment déterminant souligne la richesse de notre héritage, ainsi que toute la puissance de notre potentiel, et nous rend encore plus déterminés et forts que jamais.

Ici, maintenant, ensemble

Que nous réserve l'avenir? Eh bien, nous continuerons à faire la différence avec passion, comme par le passé. C'est un nouveau chapitre de notre histoire qui s'ouvre, alimenté par notre riche parcours, notre passion, notre engagement, notre agilité et notre énergie. La combinaison synergique de ces éléments nous permet de focaliser sur notre engagement – créer de la valeur pour nos clients de par le monde. C'est ce en quoi nous croyons, ce à quoi nous nous engageons.

Notre histoire nous propulse vers l'avant

Dès nos débuts, nous avons fait preuve de détermination et d'audace. Pour célébrer nos 10 ans, nous avons ouvert notre première installation manufacturière au Canada. En 1983, à l'aube de nos 60 ans, notre soif d'innovation et notre volonté de créer de la valeur ont mené à l'ouverture du premier centre de recherche nord-américain dédié au vaste potentiel de la tourbe de mousse de sphaigne. Propulsée par notre ingéniosité, la diversification de nos métiers s'est concrétisée à la fin des années 1990, notamment dans les secteurs de l'automatisation et du traitement des eaux usées. Et pour célébrer nos 80 ans, nous avons lancé notre internationalisation, accélérant notre croissance déjà bien amorcée.

C'est avec reconnaissance à l'égard de ceux qui ont pavé la voie que nous portons un regard sur ce premier siècle d'histoire. Ils sont les acteurs fondamentaux, non seulement de notre passé, mais aussi de nos succès à venir. Ils nous ont appris l'importance de toujours être vrais dans nos intentions et d'agir pour les bonnes raisons. Ils sont à l'origine de notre capacité à bousculer les paradigmes et l'ordre établi sans craindre de se réinventer en agissant avec audace, ingéniosité et authenticité.

Nous sommes inspirés par le chemin qui se trace devant nous et sommes convaincus que notre futur se dessinera autour de la force d'une équipe unie. Un futur à la fois empreint de traditions bien ancrées et d'une culture qui transcende les frontières. Il est tout aussi important de se donner l'espace nécessaire pour composer avec l'imprévu et les embûches, que pour explorer de nouvelles idées et les détours stratégiques qui se présenteront à nous. Ce sont précisément ces bases qui ont forgé notre premier siècle d'histoire, ces mêmes fondations sur lesquelles nous bâtissons la suite de notre parcours.

Un premier 100 ans à célébrer la vie, à tisser des liens, à maîtriser les technologies derrière nos produits et services, à encourager l'innovation et à faire la différence – et nous sommes plus que déterminés à continuer ainsi.

Célébrons cette étape importante. Célébrons l'Équipe Premier Tech – celle d'aujourd'hui comme celles d'hier et de demain. Mais surtout, célébrons ce que l'avenir nous réserve.

Maintenant plus que jamais, nous sommes Premier Tech et voyons infiniment plus loin.

— L'Équipe Premier Tech

Message de l'Équipe Leadership

L'exercice financier 2023 de Premier Tech aura été marqué par une volatilité et des turbulences beaucoup plus importantes qu'anticipé. C'est ainsi un troisième exercice consécutif, suivant ceux de 2021 et 2022, où nos équipes de partout à travers le monde ont dû composer avec de nombreux défis et incertitudes. Il est donc important pour nous de souligner leur engagement et leur énergie et de les remercier d'avoir, une fois de plus, fait preuve d'agilité et de résilience.

L'exercice financier 2022 avait vu l'entreprise franchir le cap significatif du milliard de dollars de chiffre d'affaires, une hausse de 113 millions de dollars par rapport à l'année précédente qui s'appuie sur une forte croissance organique et sur quelques acquisitions stratégiques. Les revenus de l'exercice financier 2023 ont quant à eux connu une progression plus modeste, passant de 1 095 millions de dollars au cours de l'exercice 2022 à 1 118 millions de dollars – un exercice qui se termine donc en affichant une légère croissance de 23 millions de dollars par rapport à l'année précédente, et ce, malgré la turbulence de l'environnement économique et sociopolitique mondial.

Ce résultat relativement stable comparativement à la croissance des dernières années s'inscrit dans une période où plusieurs éléments – non anticipés

lors de l'exercice de planification stratégique réalisé en 2021, la VISION 2027 – ont eu des impacts majeurs sur les activités de Premier Tech. En effet, alors que certains enjeux tels que les défis liés à la chaîne d'approvisionnement mondiale aient été anticipés – bien qu'à un niveau moindre –, plusieurs autres éléments sont apparus seulement au cours du dernier trimestre de l'exercice 2022 ou même au tout début de l'année financière 2023.

La flambée des coûts d'énergie et de transport attribuable au contexte politique mondial, la météo défavorable – au printemps et à l'été 2022 – à certains de nos secteurs d'activité, de même que l'inflation qui s'est manifestée de manière beaucoup plus importante et rapide qu'anticipé au cours du dernier exercice ont eu des impacts importants sur nos structures de coûts, le prix de revient de la majorité de nos produits et le niveau de demande pour certaines de nos offres commerciales. Ainsi, les effets combinés et presque simultanés de cet amalgame d'événements ont eu un impact considérable sur la performance financière de l'exercice 2023 qui affiche un BAIIA d'exploitation de 92 millions de dollars, en recul de 17 millions par rapport à l'exercice 2022.

Instabilité et turbulences

L'instabilité et les incertitudes découlant de la guerre en Ukraine ont provoqué une importante hausse des coûts du pétrole et de l'essence – et donc des coûts d'énergie et de transport. Cette flambée a affecté directement le coût des matières premières à travers toute l'organisation, les frais d'opération de plusieurs de nos processus manufacturiers, de même que les coûts de logistique en amont et en aval de nos activités. En parallèle, les effets de l'inflation se sont exprimés beaucoup plus rapidement et de manière plus intense qu'anticipé, ce qui a également contribué à une hausse marquée de nos frais d'opération.

Comme certains de ces enjeux se sont manifestés plus fortement au début de 2023, le délai pour mettre en place des plans de mitigation et élaborer de nouvelles stratégies était pratiquement inexistant. Il s'est donc avéré relativement difficile de s'ajuster en temps réel, notamment pour le groupe d'affaires Producteurs et Consommateurs qui réalise une proportion significative de ses ventes dans le marché consommateurs au cours des premiers mois de l'année financière. C'est donc dans un contexte présentant de nombreux challenges que nos équipes ont dû se montrer proactives afin de mettre en place les actions requises pour atténuer les effets de ces divers bouleversements. Pour plusieurs de nos segments de marché, les ajustements n'ont pu

se faire qu'au cours de l'été et en début d'automne 2022, entraînant un impact limité sur l'exercice financier 2023.

L'importante hausse des coûts de l'énergie a eu des répercussions qui se sont fait sentir tant sur le plan de nos procédés de fabrication qu'en matière de transport. La variation à la hausse du prix de l'essence et du gaz naturel, notamment en Europe, a eu un impact majeur sur les frais de production pour le groupe d'affaires Eau et Environnement. Cette équipe a toutefois été en mesure de pivoter rapidement pour refléter la hausse de coûts, tant par des économies à l'interne que par des ajustements de prix vers le marché, ce qui a permis d'en atténuer les effets sur la performance financière.

L'impact de l'inflation sur le coût des composantes ainsi que la disponibilité de celles-ci ont également eu un effet non négligeable au cours de la dernière année – le tout s'ajoutant à l'instabilité de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique que l'on connaît depuis 2021. Ces impacts, qui avaient affecté Premier Tech Systèmes Automatisés de façon importante au cours de l'exercice financier 2022, se sont poursuivis au cours de l'exercice 2023. Les mesures de mitigation mises en place par ses équipes lui ont toutefois permis de naviguer

à travers cette période de façon plus contrôlée que l'année précédente et ainsi d'atténuer de manière non négligeable les impacts financiers.

Par ailleurs, alors que toutes les prévisions d'analyse de marché et de tendances consommateurs prévoyaient un niveau d'engagement encore élevé du consommateur en 2022, le profil météo en Amérique du Nord – avec un printemps pluvieux et froid – jumelé à l'assouplissement des mesures pour les voyages à l'étranger ont eu un effet important sur la saison du jardinage, créant un recul de la consommation et un impact direct sur les volumes de vente. Les opérations de récolte de la tourbe au Canada ont aussi été touchées par cette météo défavorable et par la hausse du coût du carburant, entraînant une augmentation des frais de production et une diminution des volumes produits.

Cette météo défavorable a également affecté de façon importante la première année d'activités de Virentia dans le groupe d'affaires Sciences de la Vie, qui s'est retrouvée avec une récolte de luzerne presque nulle, retardant par le fait même la mise en marché de ses produits. L'équipe de cette unité d'affaires a, depuis, déployé des solutions qui ont presque totalement éliminé la probabilité qu'une

telle situation se reproduise. Ces solutions auraient d'ailleurs permis un niveau de récolte adéquat pour une première année commerciale, n'eut été le retard de livraison de certains équipements cruciaux.

Les impacts de ces multiples bouleversements se feront encore sentir au cours de la prochaine année, malgré les efforts, les actions et les stratégies déployés par nos équipes, et ce, bien que nous anticipions une stabilisation et même, pour certains éléments, une amélioration de la situation. Cette période de turbulence n'a toutefois pas d'incidence sur nos analyses des grandes tendances qui soutiennent la pertinence et le potentiel de croissance de nos groupes d'affaires et des divers secteurs de marché qu'ils occupent. Nous œuvrons dans des métiers diversifiés et porteurs qui reposent à la fois sur les solides fondations de nos verticales historiques et sur le potentiel de nos deux plus récents groupes – soit Premier Tech Digital et Premier Tech Sciences de la Vie.

Un programme d'investissement stratégique tourné vers le futur

La diversité des métiers de Premier Tech nous a toujours permis de bien naviguer à travers les périodes de turbulence qui apparaissent à intervalles irréguliers, tout en gardant le cap pour le long terme. Fidèles à notre philosophie d'affaires et dans une perspective de pérennité de nos activités, nous avons su poursuivre notre programme d'investissement en phase avec les objectifs de la VISION 2027 durant le dernier exercice financier, en équilibrant le portefeuille qui lui est consacré selon l'évolution de la situation.

Nous avons ainsi réalisé des investissements en immobilisations corporelles à hauteur de 111 millions de dollars. De ce montant, près de 75 millions visaient soit à augmenter notre capacité manufacturière, à réduire nos frais de fabrication ou à accompagner le lancement de nouvelles offres commerciales. Il va sans dire que l'importante croissance organique que nous avons connue au cours des cinq dernières années – près de 250 millions de dollars représentant 31 % d'augmentation – avait occupé la presque totalité de la marge de manœuvre que nous avions dans nos 48 usines situées dans quelque 16 pays. Nous avons aussi alloué 20 millions de dollars afin d'améliorer la santé et sécurité des équipiers de production et moderniser notre parc d'équipements.

Premier Tech Systèmes Automatisés a réalisé deux projets majeurs aux États-Unis, soit une importante expansion concrétisée par la construction d'une usine sur un nouveau site à Montgomery, en Alabama – le nouveau siège social américain du groupe – ainsi que l'agrandissement de son site manufacturier redéployé dans un bâtiment acquis et réaménagé spécifiquement pour ses besoins à Salt Lake City, Utah. Ces deux sites ont été inaugurés au printemps 2023 à la suite d'un investissement de 40 millions de dollars pour Montgomery et de 15 millions de dollars pour Salt Lake City.

Du côté de Premier Tech Producteurs et Consommateurs, un des investissements d'importance, soit 8 millions de dollars, a permis de procéder à l'installation d'une usine d'expansion de perlite à Rexton au Nouveau-Brunswick. Celle-ci viendra soutenir les opérations de son usine de substrats de culture pour les marchés professionnels de la gamme PRO-MIX® permettant ainsi de réduire les frais d'opération et d'améliorer les délais de livraison aux clients sur la côte est américaine.



Des investissements d'impact à hauteur de 9 millions de dollars ont aussi été réalisés par Premier Tech Eau et Environnement afin de moderniser et d'accroître la capacité de plusieurs usines en Europe ainsi que d'accompagner le lancement de plusieurs nouvelles offres.

Du côté de notre plus récent groupe d'affaires, Premier Tech Sciences de la Vie, un investissement de 3 millions de dollars a permis de gagner en productivité tout en réduisant notre exposition aux aléas climatiques en déplaçant une étape du procédé de production de Virentia de l'usine vers les zones de récolte.

Au cours des trois derniers exercices financiers, plus de 250 millions de dollars ont ainsi été investis afin d'accroître notre capacité manufacturière, de rajeunir notre parc immobilier, d'améliorer la santé et la sécurité, de moderniser notre parc d'équipements et de mettre à niveau l'Expérience équipier dans nos usines et bureaux. Ce programme majeur est en parfaite adéquation avec notre plan stratégique VISION 2027, notre planification d'innovation, le lancement de produits, le potentiel de croissance et les stratégies commerciales que nous envisageons de déployer dans le futur.

La transformation numérique de nos activités au cœur de notre performance future

La transformation numérique est au premier plan des moyens par lesquels nous envisageons la croissance profitable et long terme de Premier Tech. C'est dans cet esprit que nous avons poursuivi nos efforts en la matière en continuant d'y allouer des ressources de manière significative. La numérisation de nos processus et la création de passerelles continues et automatisées pour l'information d'affaires – allant du premier contact avec un client à la prise de commandes, de nos divers processus d'affaires et manufacturiers internes jusqu'à la gestion du cycle de vie et la relation client après la livraison – sont au cœur de nos efforts. Un des éléments importants de la dernière année a notamment été de revoir et redéployer notre structure de technologies de l'information. Nous avons ainsi mis en place une équipe intégrée d'architecture technologique, accompagnée d'une équipe globale et dédiée pour la gestion des solutions technologiques et la livraison de solutions d'affaires à nos groupes et unités d'affaires. Le tout vise à accélérer notre vitesse de déploiement et à maximiser les synergies.

Un autre élément de plus en plus au cœur de notre transformation numérique est la donnée. Dans un environnement technologique en pleine évolution, l'accès pertinent et en temps réel aux données, jumelé à la capacité d'agir sur la base de celles-ci, permettra à Premier Tech de continuer à amener aux marchés des solutions et des produits innovants, mais plus encore, d'accentuer et de mieux positionner la valeur que nous apportons à nos clients.

C'est en outillant nos équipes – et celles de nos clients – avec des informations pertinentes, en temps réel et de manière contextuelle que nous pourrions nous démarquer en basant nos décisions et actions sur des faits pour ainsi avoir un impact direct sur la performance.

Acquisitions et discipline financière

Pour une deuxième année consécutive, le nombre de transactions réalisées a été modeste. Ceci est notamment attribuable à la conjoncture du marché, avec un flux de transactions potentielles beaucoup moins important que prévu, et des attentes de valorisation encore très élevées.

Bien plus qu'une simple occasion à saisir, une acquisition est une opportunité d'accélérer notre croissance organique et surtout d'amplifier la livraison de valeur à nos clients. C'est pourquoi nous considérons toujours un projet potentiel dans une perspective à long terme. Notre

objectif n'est pas de transformer les entreprises pour une éventuelle revente, mais bien de les intégrer pour le long terme à l'écosystème de Premier Tech. C'est grâce à cette approche disciplinée d'exécution et d'intégration que nous avons réussi à générer à travers le temps une croissance profitable et à créer des histoires à succès autour des quelque 60 acquisitions des 25 dernières années.

Chacune de nos acquisitions s'appuie ainsi sur un processus de sélection rigoureux et cinq critères bien établis pour en assurer le succès.

Le critère d'entrée:

1. L'entreprise intégrée est prospère et jouit d'un bon positionnement dans ses marchés, et son équipe de leadership veut aller plus loin et créer des relations privilégiées avec ses clients.

Puis, nous recherchons au minimum l'un des trois critères stratégiques suivants:

2. Nous pouvons intégrer ou accélérer le développement d'une nouvelle plateforme technologique ou même ajouter un ensemble de produits ou de marques à fort potentiel de croissance internationale.

3. Nous pouvons accéder à un nouveau territoire ou secteur de marché.

4. Nous pouvons consolider notre chaîne d'approvisionnement, augmenter notre empreinte industrielle ou accroître nos parts de marché.

Le critère de sortie:

5. L'intégration ne peut, en aucun cas, ralentir le développement et la croissance de Premier Tech. Si des défis sont rencontrés, la situation doit être contenue et maîtrisée tout en permettant de poursuivre les opportunités et investissements présentés par les autres groupes d'affaires.

Bien qu'affichant un rythme plus lent par rapport aux dernières années, Premier Tech a tout de même réalisé quelques transactions stratégiques dans la dernière année. Ainsi, une première acquisition a été conclue dès le début de l'exercice 2023 afin d'accélérer le déploiement de l'offre en matière de produits et services numériques en intelligence manufacturière. Cette accélération a été rendue possible grâce à l'acquisition, par Premier Tech Digital, de l'entreprise québécoise Arima et de son logiciel Syncrun^{MC} qui possède un puissant moteur d'optimisation des opérations dans le domaine de l'ordonnancement de la production.

Réalisée à la même période par Premier Tech Producteurs et Consommateurs, l'acquisition des actifs de Northwoods Organics of Minnesota, a permis d'accroître la capacité de production et d'ensacher de ce groupe d'affaires aux États-Unis, en plus de sécuriser des réserves stratégiques de tourbe en Amérique du Nord.

Conclue en mai 2022 par Premier Tech Eau et Environnement, l'acquisition de la société anglaise Envirowise a permis d'augmenter la présence de ce groupe d'affaires en Angleterre et d'étendre son offre commerciale en matière de solutions clients et services au Royaume-Uni.

Fidèles à notre approche en matière d'acquisitions, nous avons ainsi maintenu la même discipline de valorisation, de patience et de rigueur financière afin d'acheter pour le long terme. Notre ambition demeure de conclure des acquisitions stratégiques qui permettront de générer de la croissance organique, d'amplifier la présence et la portée de nos marques-produits, de se rapprocher des clients sur le plan géographique et d'ajouter des plateformes technologiques – le tout au bon moment et au bon prix.

S'inscrire dans la durée

Le travail amorcé en ce qui a trait à la durabilité, tel que planifié dans le cadre de la VISION 2027, s'est poursuivi tout au long de l'année. Auparavant élaborées de manière intuitive et organique, nos initiatives en ce sens font dorénavant partie d'une démarche intentionnelle bien ancrée dans notre promesse, nos Valeurs et notre Culture. C'est en engageant une conversation ouverte et dynamique avec toutes les parties prenantes au cours des 12 derniers mois, que nous avons pu définir de manière concrète notre position et notre stratégie en matière de durabilité pour chacun des champs d'impact que nous avons décidé de cibler.

En cette année où Premier Tech célèbre son premier siècle d'histoire dans un contexte qui demeure incertain, la pérennité de nos actions et de nos décisions prend tout son sens. Ce n'est pas la première fois que l'entreprise traverse une période d'incertitude et ça ne sera certainement pas la dernière. Ce qui fait une réelle différence? Les équipiers. Les équipiers de chacun des groupes d'affaires de par le monde qui, au cours des trois dernières années, ont traversé ces turbulences avec énormément de passion, d'agilité et de résilience.

Alors que l'exercice 2024 se profile comme une autre année qui demandera beaucoup de rigueur et de discipline d'exécution, nous continuerons à nous positionner pour le futur avec confiance et assurance – avec cette ferme volonté de rallier nos objectifs à court et à long terme afin de s'inscrire dans la durée. Ainsi, d'ici à ce que l'environnement externe retrouve une certaine stabilité, nous continuerons à déployer nos actions et stratégies de la VISION 2027 avec lucidité, calme et sérénité afin d'atteindre nos objectifs stratégiques.

Nous sommes confiants que les équipes continueront à livrer la promesse de Premier Tech, celle de faire la différence et d'accompagner les clients et partenaires dans leurs succès, avec toute l'énergie, l'engagement et le courage de gestion qu'elles ont démontrés au cours des dernières années. Résolument tournés vers l'avenir et portés par la riche histoire de Premier Tech, c'est ainsi que nous continuerons d'avancer de manière pertinente et pérenne.

— Équipe Leadership

WE ARE PT

Animés par une volonté de création de valeur

Au cœur de notre parcours débuté en 1923 se trouve cette volonté de création de valeur qui définit et alimente l'esprit entrepreneurial et l'ambition de bâtir de Premier Tech. En adéquation avec notre promesse de faire la différence, cette volonté se traduit sous deux axes bien définis. Le premier est notre engagement envers nos clients à livrer une valeur différenciatrice et à les accompagner de manière proactive dans leur développement. Le deuxième est notre capacité à innover, qui s'est accélérée en 1983 avec la mise en place de nos premiers efforts structurés d'Innovation, Recherche et Développement (IR&D). En 2023, non seulement célébrons-nous le fait d'être jeunes de 100 ans, mais aussi les 40 ans d'investissements et d'efforts continus et structurés en IR&D de nouveaux produits. Il s'agit d'un des éléments moteurs de la croissance soutenue et pérenne de Premier Tech qui est à l'origine même de la diversification de nos métiers débutée en 1990.

En effet, sans cette vision forte de mettre à profit la biotechnologie pour démarquer notre offre dans le domaine de l'horticulture, sans cette volonté d'améliorer la santé et sécurité dans nos usines et d'en augmenter l'efficacité, ou encore, sans ce désir profond de trouver de nouveaux débouchés à la tourbe de mousse de sphagnum, Premier Tech ne serait certainement pas aujourd'hui un acteur de premier plan dans ses multiples secteurs d'activités.

Ce goût de bâtir et cet esprit entrepreneurial – portés par une vision de tirer parti de nos compétences, connaissances et actifs – sont, rappelons-le, à l'origine de nos différents métiers. C'est ainsi que nous offrons aujourd'hui des solutions technologiques et novatrices dans cinq verticales. Ces divers éléments, jumelés à une approche systématique et rigoureuse de planification stratégique, se sont conjugués au fil des années et ont alimenté notre croissance organique et celle par acquisition, faisant de Premier Tech l'entreprise multinationale qu'elle est devenue aujourd'hui.



PT Producteurs et Consommateurs

Propose des solutions uniques dans les industries de l'horticulture, de l'agriculture et du jardinage amateur

1923



1968 – Lancement du premier substrat de culture sans terre prêt à l'emploi des industries européenne et nord-américaine sous la marque PRO-MIX®



1983 – Début de l'IR&D chez Premier Tech avec des travaux de recherche sur les microorganismes et les bactéries ainsi que sur leurs applications en horticulture et en agriculture comme biostimulants et biocontrôles



2010 – Acquisition de Sure-Gro qui positionne le groupe comme un joueur de premier plan dans le marché du jardinage amateur avec l'ajout des marques Wilson®, Alaskan® et C-I-L® à celle de PRO-MIX®

Augmenter la qualité des cultures grâce à la biotechnologie

En 2023, California Transplants, une entreprise spécialisée dans les semis de transplants de légumes pour le marché de l'agriculture en champs, a amélioré la qualité et l'uniformité de ses transplants de légumes en optant pour un substrat de culture PRO-MIX®. Ce substrat intègre un ingrédient actif qui agit comme biocontrôle naturel développé et produit par Premier Tech afin de réduire les maladies racinaires et d'améliorer la croissance des plantes.

California Transplants, qui auparavant utilisait son propre substrat de culture pour ses transplants, a suivi les recommandations des spécialistes agronomiques de Premier Tech Producteurs et Consommateurs (PTGC) à l'automne 2022 en choisissant un substrat de culture PRO-MIX® BIO-FONGICIDES^{MC}, un produit qui s'appuie sur les compétences avancées de Premier Tech en biotechnologies.

Les souches naturelles de bactéries que Premier Tech produit et utilise comme biofongicides aident à stimuler la croissance et la résistance des plants et à prévenir les maladies en combattant les organismes nuisibles. Leur présence dans un substrat se traduit par des plants plus sains, robustes et productifs. L'efficacité du substrat de culture PRO-MIX® BIO-FONGICIDES^{MC} pour les transplants de légumes est reconnue sur les marchés depuis déjà de nombreuses années. C'est en s'appuyant sur son historique et ses données de performance que l'équipe de PTGC a pu accompagner California Transplants dans sa conversion de substrats classiques vers des substrats biotechnologiques. En effectuant ce changement, l'entreprise a ainsi obtenu des cultures en meilleure santé et nécessitant moins d'entretien, et a amélioré sa performance.

Pour l'entreprise implantée à Newman, en Californie, dont le site couvre 1,8 million de mètres carrés de serres, il s'agit d'un avantage considérable.

« Les cultures requièrent désormais moins de soins, moins d'arrosage, ce qui est particulièrement pertinent dans un contexte où la main-d'œuvre se fait rare et où des droits et des coûts sont associés à l'usage de l'eau », mentionne **Scott Thornton**, vice-président ventes pour l'horticulture professionnelle – Amérique du Nord chez Premier Tech Producteurs et Consommateurs.

Par leur expertise et leur savoir-faire dans les domaines agronomique et biotechnologique, les équipes de Premier Tech Producteurs et Consommateurs ont accompagné California Transplants afin de maximiser la production de ses transplants.

« En quelques mois seulement, nous avons constaté les bienfaits et tout le potentiel des substrats de culture biotechnologiques pour nos cultures. Le substrat PRO-MIX® BIO-FONGICIDES^{MC} nous permet d'obtenir de meilleurs rendements et de fournir des transplants plus stables et de meilleure qualité à nos clients », souligne **Robbie Johnson**, directeur général chez California Transplants.



PT Systèmes Automatisés

Offre des solutions de manutention et d'emballage pour les
manufacturiers d'une multitude de secteurs industriels



1997 – Lancement d'un système combiné d'ensachage et de palettisation – FFS-200 et AP-435 – pour des produits non-densifiés

Animés par une volonté de création de valeur

1990

2002 – Acquisition de Chronos Richardson, une entreprise allemande de renommée mondiale, qui pave la voie à l'accélération de l'internationalisation de Premier Tech et fait du groupe d'affaires Systèmes Automatisés le leader de son industrie



2009 et 2012 – Arrivée de Premier Tech Systèmes Automatisés aux États-Unis avec l'intégration de STONEPAK à Salt Lake City, Utah et de vonGAL à Montgomery, Alabama – deux sites où nous avons annoncé des investissements majeurs durant le premier trimestre de l'exercice financier 2024



La robotique au service de la division pharmacie de METRO

En 2021, Premier Tech Systèmes Automatisés (PTSA) a été retenu par METRO pour réaliser l'automatisation des opérations de palettisation à son centre de distribution de Varennes, au Québec, qui approvisionne près de 650 pharmacies. Bien que ce fût la première fois que PTSA appliquait sa technologie dans le cadre d'un projet d'une telle envergure pour un centre de distribution – une clientèle relativement nouvelle pour le groupe d'affaires – ce projet a été accompli avec succès.

L'automatisation de la palettisation était devenue une priorité afin d'améliorer la fluidité du processus de préparation des commandes et d'augmenter l'efficacité globale. Pour répondre au besoin de METRO, PTSA a procédé à l'installation de huit cellules robotisées sur rails permettant la préparation de 80 commandes clients en simultané et en continu. Grâce à cette solution, ce sont 16 commandes clients supplémentaires qui sont préparées simultanément par les robots 24 heures sur 24, six jours sur sept – ce qui représente une augmentation de capacité considérable.

L'installation de la solution s'est également réalisée de manière fluide au site de Varennes, comme le souligne **Pierre-Luc Bouillon**, chargé projet chez Premier Tech Systèmes Automatisés :

« Les cellules robots ont pu être installées une à une sur une période prolongée. La solution a donc pu être construite en séquences sans entraver les opérations en continu du centre de distribution. »

Ce projet, qui vient démontrer l'ingéniosité des équipes de Premier Tech Systèmes Automatisés, s'est ainsi avéré une réussite sur toute la ligne, comme le souligne **Martin Chagnon**, vice-président, logistique et distribution, division pharmacie de METRO :

« La solution conçue et installée par Premier Tech nous a donné la flexibilité requise pour augmenter notre niveau de production lorsque requis. L'efficacité des robots et leur précision sont impressionnantes. Cette réalisation est très inspirante pour d'autres projets de ce type à venir. »



PT Eau et Environnement

Propose une vaste gamme de produits pour le traitement des eaux usées ainsi que pour la récupération et le recyclage de l'eau de pluie à la parcelle



1995 – Lancement du biofiltre Ecoflo®, aujourd'hui le système le plus vendu et avec la plus grande base installée mondialement pour le traitement des eaux usées à la parcelle

1995



2010 – Internationalisation de Premier Tech Eau et Environnement grâce à l'acquisition des sociétés APC & CALONA PURFLO en France



2016 et 2017 – Lancement aux États-Unis, puis au Québec, de la version Pack du biofiltre Ecoflo®, un système prêt à l'emploi muni d'un milieu filtrant fait de fragments de coco

Un accompagnement complet et de confiance

En 2020, Eaurizon, une entreprise spécialisée en assainissement des eaux située à Angers, en France, était à la recherche de produits novateurs et durables pour améliorer son positionnement de marché.

Premier Tech Eau et Environnement (PTWE) a alors proposé deux de ses produits qui répondaient aux critères établis dans le cadre des recherches entamées par Eaurizon :

1. Le biofiltre compact Ecoflo® qui permet le traitement des eaux usées domestiques sans consommation d'énergie par une filtration naturelle et végétale utilisant des fragments de bourre de noix de coco.
2. Les solutions décentralisées de gestion de l'eau Rewatec^{MC} qui ont été développées sur mesure pour répondre aux besoins d'Eaurizon en matière d'assainissement et de récupération d'eau de pluie, avec notamment des fosses toutes eaux.

Pour une société spécialisée et de renommée comme Eaurizon, la pertinence des produits qu'elle vend et installe est primordiale. L'offre de Premier Tech crée non seulement une valeur ajoutée pour elle, mais aussi pour ses clients qui peuvent bénéficier d'équipements fiables et respectueux de l'environnement, de même que d'un accompagnement 360, comme le mentionne **Christophe Charrier**, gérant d'Eaurizon :

« Les équipiers Premier Tech ont une connaissance approfondie de leurs produits. C'est agréable et rassurant de savoir qu'ils ont des réponses à nos questions et de sentir qu'on peut compter sur leur expertise tout au long du processus de vente. Le fait que les produits soient fabriqués en France et qu'ils soient durables est aussi un élément important pour nous. »

L'accompagnement complet et la relation de confiance que Premier Tech a su établir avec Eaurizon ont aussi joué un rôle important dans la création de ce nouveau partenariat d'affaires comme le souligne **Florian Fromenteau**, chargé de secteur chez Premier Tech Eau et Environnement.

« Comme nous maîtrisons nos technologies, nous avons pu offrir un service avant, pendant et après-vente aligné avec les attentes de notre client. Cet accompagnement, combiné à des produits locaux, durables et innovants, fait en sorte que la collaboration entre les deux entreprises est appelée à grandir dans les prochaines années. »



PT Digital

À titre d'expert du domaine numérique, aide les entreprises de différents secteurs – qu'il s'agisse d'entreprises manufacturières qui veulent améliorer leur efficacité, ou de compagnies qui cherchent à développer des produits numériques, ou de fabricants d'équipements d'origine qui souhaitent améliorer leurs opérations grâce au numérique – à entreprendre leur transformation numérique



2018 – Acquisition de Manevco Management Inc., une entreprise du Québec spécialisée dans la conception et l'implantation de solutions connectées de type Industrial Internet of Things (IIoT) par la mise en place de systèmes d'exécution de la fabrication (MES – Manufacturing Execution System)

2017



2021 – Lancement du premier produit numérique développé entièrement à l'interne: le configurateur de lignes de production en temps réel Liveline®, une solution utilisant la visualisation 3D



2021 – Intégration de Mirego, une entreprise du Québec dédiée à la création de produits et services numériques

Une app qui soutient l'engagement des partisans des Jets de Winnipeg

En octobre 2022, l'équipe de Mirego de Premier Tech Digital a lancé une application mobile en partenariat avec les Jets de Winnipeg, une équipe de la Ligue nationale de hockey. Il s'agissait là d'un deuxième projet du genre pour Mirego à la suite de celui réalisé pour les Canadiens de Montréal.

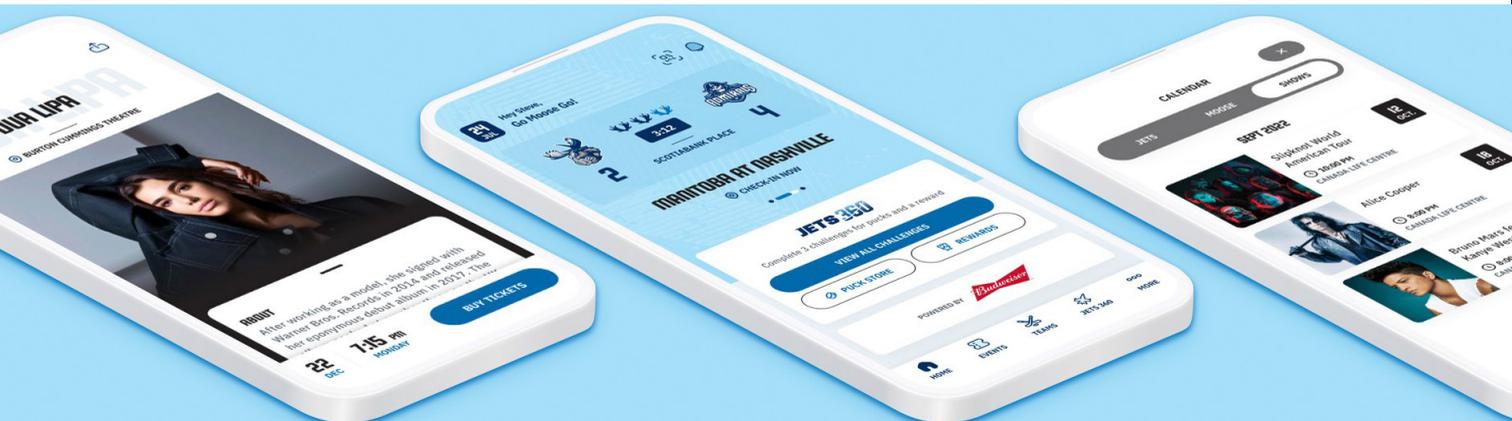
Les Jets désiraient une solution permettant d'améliorer l'expérience des partisans et de promouvoir leur engagement envers le club. Pour atteindre ces objectifs, l'équipe de Mirego a d'abord dû se plonger complètement dans l'univers des partisans des Jets. C'est en discutant avec eux sur leurs habitudes en tant qu'utilisateurs et en analysant leurs réponses qu'elle a pu orienter ses recherches pour créer une application mobile pensée spécialement pour eux.

En plus d'offrir tout ce qu'un partisan souhaite retrouver sur une application mobile d'équipe sportive – des statistiques, des nouvelles, des vidéos, des billets en vente –, la solution développée par Mirego comprend un programme de récompenses personnalisé pour les partisans des Jets. Ce programme leur permet d'accéder à des expériences uniques et de participer à des concours exclusifs tout en soutenant la vie communautaire. Cette idée est née du constat du sentiment d'appartenance très fort qui unit la ville de Winnipeg à son équipe de hockey.

« Pour la majorité des gens que nous avons consultés en parcourant les rues et les arènes de Winnipeg, les Jets sont plus qu'une équipe de hockey. Les résidents de Winnipeg sont fiers de leur équipe de la même manière qu'ils sont fiers de vivre à Winnipeg. C'était important d'inclure cet aspect dans la conception de l'application. Nous souhaitons trouver un moyen de récompenser les partisans pour leur engagement auprès de leur équipe et de leur communauté », souligne **Sébastien Morin**, co-président et chef de la stratégie chez Premier Tech Digital – Mirego.

Depuis son lancement en octobre dernier, plus de 64 000 partisans des Jets ont téléchargé l'application.

« L'équipe de Mirego regroupe des experts passionnés provenant de différentes industries qui ont à cœur le produit. Nous sommes convaincus que la solution peut s'avérer intéressante pour d'autres équipes sportives qui cherchent à mobiliser et à rejoindre un nombre toujours plus grand de partisans », mentionne **Christina Litz**, directrice de la marque et des affaires commerciales pour les Jets de Winnipeg.



PT Sciences de la Vie

Commercialise des ingrédients naturels à valeur ajoutée issus de la biotechnologie sur les marchés de la nutrition, de la santé et du bien-être humain et animal



2021 – Lancement de Premier Tech Sciences de la Vie, intégration de Virentia à ce nouveau groupe d'affaires et début de la construction de l'usine de Bécancour, au Québec, destinée à la production de protéines végétales extraites de la luzerne

2021



2023 – Annonce du partenariat stratégique avec Toulouse White Biotechnology (TWB), accélération des activités d'IR&D et mise à l'échelle industrielle de nos offres commerciales

Avancer au rythme d'une équipe unie

Alors que nous célébrons le fait d'être jeunes de 100 ans et que nous portons un regard sur tout ce que nous avons accompli ensemble, les 5 200 équipiers, nous sommes propulsés par la volonté d'écrire la suite de notre incroyable histoire – l'histoire de milliers de personnes au fil du temps, l'histoire d'une entreprise : Premier Tech.

Nous sommes fortement ancrés dans 28 pays avec 48 installations manufacturières réparties dans 16 d'entre eux. Notre présence globale est la preuve que nous croyons à la puissance de la connexion humaine. Nous croyons aux multiples synergies qui font de nous un collectif et au lien qui nous rassemble à travers les générations, les industries, les pays et les cultures locales.

Au cœur de ce qui définit Premier Tech se trouvent les humains, et ce sont eux qui lui permettent d'avancer. Les fondations de l'entreprise s'appuient sur la profondeur des connaissances, expertises et

expériences acquises tout au long de ce premier siècle d'histoire. Notre potentiel est alimenté par l'incroyable densité de talent et l'expérience de tous les équipiers se jumelant au fil du temps avec de nouvelles générations d'experts et de leaders – c'est cette combinaison de talent qui donne sa force à l'équipe. Ce juste équilibre entre le passé, le présent et le futur définit notre façon de créer et de livrer de la valeur à nos clients, ce qui nous permet d'avancer et de bâtir pour le long terme.

Nous sommes inspirés au quotidien par ceux qui ont pavé la voie et nous avançons au rythme d'une équipe unie – où nous avons tous le pouvoir individuel de faire la différence et le pouvoir collectif de gagner, ensemble, en tant qu'équipe. C'est en apprenant les uns des autres et en partageant nos connaissances que nous avançons et créons des opportunités de croissance à long terme pour nous-mêmes.

Une approche structurée de l'apprentissage

Propulsés par la volonté constante de construire un écosystème d'apprentissage complet, nous nous donnons les conditions gagnantes pour y arriver en mettant de l'avant des initiatives pérennes.

Au fil du temps, notre centre de formation et de développement, l'Université Premier Tech (UPT), a élargi son offre de programmes de développement professionnel. Avec plus de 250 formations à la fois sur notre plateforme mobile et en présentiel, les équipiers peuvent apprendre, partager, évoluer et élargir leurs compétences dans un environnement riche et stimulant. Grâce à des formations axées sur les besoins actuels et futurs de l'organisation, cet espace d'apprentissage permet aux équipiers de rester à l'affût des nouvelles façons de faire et de participer à l'exploration d'idées innovantes. En proposant des solutions d'apprentissage qui répondent à des besoins précis, UPT contribue au partage des connaissances et à la compréhension commune des enjeux et objectifs de l'organisation.

Chacun contribue ainsi au succès de ses collègues, de nos clients de même qu'à la croissance et à la pérennité de l'entreprise.

Tout au long de l'année, nous tenons également des événements qui permettent aux équipiers de connecter et de créer des ponts entre nos métiers et les régions où Premier Tech est présente. À la moitié de l'exercice financier, vers la deuxième semaine de septembre, nos gestionnaires et professionnels ainsi que des leaders et experts de la relève se retrouvent pour le PT Summit. En février, juste avant le début du nouvel exercice financier, nos leaders, des experts technologiques de tous les ports d'attache ainsi que plusieurs équipiers de la relève se retrouvent pour le Top Managers Meeting. Ces moments permettent de favoriser la collaboration entre les équipiers de par le monde et d'aller puiser dans la profondeur de talents et de compétences de Premier Tech.

* Partie intégrante des Valeurs et de la Culture, les acronymes des équipiers agissent à titre de symbole distinctif des liens solides qui unissent l'Équipe Premier Tech



« Je travaille chez Premier Tech depuis près de 50 ans et c'est toute une fierté pour moi. C'est extraordinaire d'avoir pu contribuer à la croissance de Premier Tech au fil des années et de continuer à le faire aujourd'hui. Ensemble, nous avons bâti quelque chose de spécial et je suis fier d'avoir participé au succès de l'entreprise. »

— **Mario Dubé, DUBM4***
Équipier opérations
Premier Tech Producteurs et Consommateurs

« Premier Tech est une grande entreprise qui ne cesse de s'agrandir. Et c'est exactement la raison pour laquelle je voulais travailler ici. Il y a encore beaucoup de potentiel et de défis à relever, et j'ai hâte de faire partie de l'avenir de l'entreprise. Je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre, car je suis encore au début de ma carrière, mais c'est l'endroit idéal pour évoluer et apporter ma contribution à long terme. »

— **Louis-Philippe Boehme, BOEL***
Coordonnateur succès clients
Premier Tech Systèmes Automatisés



« Même en tant que jeune experte, on m'a confié plusieurs opportunités et défis stimulants qui mettent en valeur mon expertise. C'est réellement valorisant – je travaille aux côtés de leaders et d'experts passionnés qui apprécient et croient en mes compétences. Bien sûr, je saisis aussi la chance d'assimiler leurs connaissances et d'apprendre d'eux. Cet environnement de travail favorise considérablement mon développement et mon épanouissement professionnel. »

— **Élizabeth Roy, ROYE***
Coordonnatrice innovation – propriété intellectuelle
Premier Tech



« Je travaillais pour Premier Tech à Saint-Malo en France depuis déjà cinq ans et en 2022, j'ai fait le grand saut et j'ai déménagé à Rivière-du-Loup, au Québec, pour travailler au Campus Premier Tech. J'ai choisi de poursuivre mon parcours chez Premier Tech pour ses Valeurs et sa Culture ainsi que les possibilités d'apprentissage et de développement professionnel et personnel. Bien sûr, déménager dans un nouveau pays a été un défi, mais je suis reconnaissante des ressources et du soutien offerts par l'entreprise pour m'aider à m'adapter à mon nouvel environnement. J'ai développé de solides relations avec mes collègues et j'apprécie l'environnement de collaboration et de soutien qui règne au sein de l'entreprise. Je suis plus qu'heureuse d'avoir osé cette expérience extraordinaire! »

— **Aurélie Pitard, PITA***
Coordonnatrice opérations
Premier Tech Eau et Environnement



Célébrer 40 ans d'innovation

L'année 2023 marque une étape significative de notre parcours où nous célébrons à la fois tout ce que nous avons accompli au cours de notre premier siècle d'histoire et l'immense potentiel que représentent les prochaines années.

C'est avec les ressources et les assises nécessaires pour continuer à remplir notre promesse envers nos clients – soit de leur livrer de la valeur et de les aider à avoir encore plus de succès – que nous sommes engagés à continuer d'investir pour le futur.

Intimement liée à notre volonté de nous réinventer sans cesse, l'innovation est au cœur de cette promesse. C'est en continuant de déployer notre approche structurée en innovation ainsi

qu'en entretenant des partenariats avec des établissements d'enseignement et des centres d'innovation que nous concrétisons au quotidien le potentiel de nos plateformes technologiques et de nos compétences diversifiées qui permettent à Premier Tech de se démarquer dans ses divers marchés et secteurs d'affaires.

Une approche structurée en innovation

L'année 2023 symbolise un autre grand moment de notre histoire alors que nous célébrons 40 ans d'innovation depuis la création de notre toute première équipe de recherche en 1983. Chez Premier Tech, l'innovation dépasse la simple notion de recherche et développement, il s'agit d'un véritable état d'esprit. C'est un processus continu que nous intégrons à tous les aspects de notre entreprise, y compris les opérations, le développement organisationnel, la durabilité et la stratégie commerciale. Toutes les équipes sont ainsi mobilisées afin de proposer des idées nouvelles et créatives qui permettront d'améliorer nos processus, d'optimiser notre performance et de renouveler nos façons de faire, de sorte à élever notre expertise et notre efficacité toujours plus haut.

Bénéficiant aujourd'hui d'une équipe dédiée de 250 personnes, d'un budget annuel avoisinant les 27 millions de dollars et d'un processus de planification quinquennal spécifique, notre approche structurée et continue en innovation est à l'origine d'avancées majeures qui ont façonné notre parcours et permis la diversification de nos métiers. Premier Tech détient d'ailleurs un portefeuille de plus de 200 brevets, témoignant des avancées technologiques que nos équipes ont su apporter à l'industrie.

Quand l'utilité rencontre la désirabilité

L'innovation repose d'abord et avant tout sur la capacité de regarder au-delà de la nouveauté technologique. Au fil des années, c'est par cette démarche que nous avons défini notre Modèle d'innovation en y intégrant les dimensions essentielles au développement d'une offre commerciale.

Notre approche en innovation s'articule autour de la création de valeur où la notion de valeur repose sur la maîtrise technologique, oui, mais aussi sur les concepts d'utilité et de désirabilité. Ces concepts réfèrent aux dimensions tangibles et intangibles de toutes les offres commerciales que nous développons et apportons au marché.

Nous cherchons ainsi à créer des solutions innovantes qui répondent aux besoins de nos clients, tout en veillant à leur offrir une expérience à la fois unique et immersive autour de nos produits et services. Nous travaillons donc en étroite collaboration avec nos clients pour comprendre les défis et opportunités qui les attendent et ainsi développer des solutions concrètes et pertinentes qui créent de la valeur pour eux et pour leurs clients.



Des partenariats porteurs d'innovation

Nous reconnaissons l'importance de développer notre écosystème grâce à des partenariats solides avec des établissements d'enseignement et des centres d'innovation. Cela nous permet d'avoir accès à une expertise de pointe et de collaborer avec des chercheurs de renommée mondiale afin de contribuer à faire évoluer la recherche académique vers des avancées concrètes et applicables à la réalité des marchés.

Les entreprises et les établissements d'enseignement occupent des niches complémentaires et indispensables à l'écosystème de l'innovation. Alors que les établissements universitaires génèrent des connaissances et des compétences par l'intermédiaire de leurs étudiants, les entreprises matérialisent ces connaissances et compétences en développant des produits qui répondent à des besoins précis. Pour que l'écosystème d'innovation soit équilibré, il est essentiel qu'à la fois les entreprises et les établissements d'enseignement investissent dans des infrastructures et des équipes dédiées à l'innovation et coopèrent les uns avec les autres. Dans cette optique, il est fondamental pour Premier Tech d'encourager concrètement l'interaction entre les acteurs industriels et institutionnels de l'innovation.

En collaborant avec des partenaires externes, nous avons pu développer des technologies novatrices et créatrices de valeur qui répondent aux défis les plus complexes pour les gens, les entreprises et les collectivités. Nous nous assurons également de former les nouvelles générations de talents en leur proposant des stages et des programmes de formation à même nos équipes et nos activités.

Cette collaboration se traduit notamment par un programme de bourses destiné aux étudiants inscrits aux études supérieures en génie à l'Université du Québec à Rimouski. À ce jour, les candidats sélectionnés ont travaillé sur des projets porteurs d'innovation dans le domaine de l'emballage industriel flexible et rigide. Notre engagement auprès des universités prend tout son sens lorsque cette synergie entraîne des résultats concrets et durables sur notre offre technologique.

Un autre exemple probant de cette coopération est la création d'un hub de recherche et de développement collaboratif, les Halles d'innovation et de formation avancée (HIFA). Cette initiative, mise sur pied conjointement par des entreprises, des maisons d'enseignement et des firmes du secteur financier, vise à accompagner les entreprises

dans leur virage 4.0, tant dans l'automatisation de leurs procédés en usine que dans leur transformation numérique. Première initiative du genre au Québec, HIFA favorisera l'émergence de nouvelles technologies en intelligence manufacturière et emballage innovant, contribuant ainsi au développement des compétences et à la compétitivité des entreprises du Québec. Cette initiative à long terme permettra ultimement d'accroître la culture d'innovation et de formation des entreprises.

Pour nous, innover signifie créer de la valeur pour nos clients, nos communautés et notre planète. Et c'est en jumelant notre passion de l'innovation à notre maîtrise des technologies que nous pouvons faire la différence. Véritable point d'ancrage, l'innovation nous permet d'envisager un futur prometteur qui nous propulsera encore plus loin.

Ce que signifie la durabilité pour Premier Tech

Pour nous, la durabilité se définit par notre habileté à perdurer dans le temps en trouvant le juste équilibre entre prendre soin de la planète et de l'humain afin d'assurer une prospérité partagée. Cette vision à long terme nous a permis d'atteindre notre premier 100 ans et nous inspire pour le futur. C'est en préservant notre authenticité et en mettant à contribution l'esprit innovant de nos équipes que nous voulons franchir un nouveau palier en matière de durabilité. Notre approche jusqu'alors intuitive – alignée avec nos Valeurs, notre Culture et notre raison d'être – devient maintenant une position et une stratégie plus intentionnelles et structurées qui s'intégreront à tout ce que nous faisons.

Les étapes vers une démarche intentionnelle

Nous avons débuté notre démarche de structuration par la consultation de nos parties prenantes – partenaires, clients, équipiers – et par la réalisation d'une analyse de matérialité. En tenant compte de leurs attentes et des enjeux importants pour eux, nous avons ciblé les principaux domaines d'impact à considérer et à prioriser dans notre démarche.

Puis nous avons posé un diagnostic et mené une analyse de maturité de nos façons de faire en lien avec la durabilité. L'analyse a permis d'évaluer notre niveau de maturité à l'interne en ce qui a trait aux bonnes pratiques en durabilité. Ces étapes ont servi à déterminer les grands enjeux à la base de notre engagement et de nos actions passées, présentes et futures en la matière.

Nous avons dès lors entamé l'élaboration de notre position et de notre stratégie. Calqué sur notre approche et notre modèle de planification stratégique, notre processus suit un modèle itératif où nos stratégies et nos ambitions sont précisées par le biais de conversations alternées entre les groupes d'affaires, l'Équipe Leadership et l'équipe horizontale en durabilité. L'étroite collaboration entre ces équipes a permis d'assurer un alignement global entre les différentes réalités des groupes d'affaires et des régions dans lesquelles nous sommes présents.

Enfin, cette année marquera le déploiement de notre première stratégie structurée en matière de durabilité et la création des outils qui serviront à mesurer la progression de nos différentes actions. L'équipe horizontale en durabilité sera responsable de la mise en œuvre et du suivi au sein des différents groupes.



Une position et une stratégie qui reflètent notre engagement

Notre position permet de donner vie au récit de la durabilité chez Premier Tech et d'incarner notre engagement en restant alignés avec nos Valeurs, notre Culture, notre raison d'être et les marchés dans lesquels nous sommes présents – **une durabilité d'impact, où nous sommes pleinement engagés envers la planète et l'humain pour un avenir prospère**. Ces mots – nos mots – reflètent notre engagement continu envers la durabilité et définissent nos priorités autour des trois sphères : la planète, l'humain et la prospérité ainsi que les domaines dans lesquels nous avons un impact – nos champs d'impact. Notre position se veut stable dans le temps, englobant à la fois l'essence de notre impact jusqu'à présent et les grands éléments autour desquels s'articulent nos actions pour le futur.

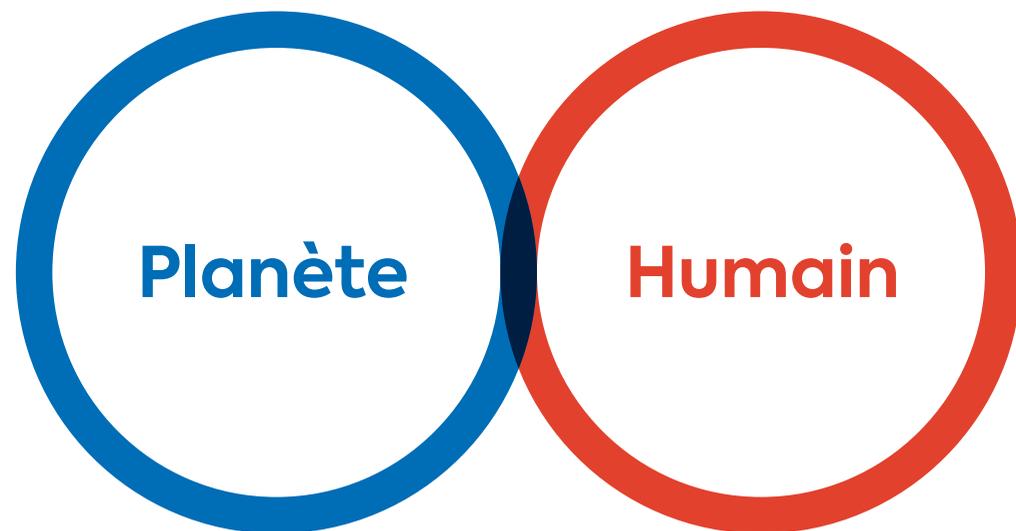
Notre stratégie quant à elle est cyclique et évolutive, à l'image de notre planification stratégique qui est renouvelée tous les trois ans, pour un horizon de cinq ans, et qui évolue d'année en année afin de s'adapter aux réalités autant internes qu'externes. Elle met en musique notre position de manière concrète et témoigne de l'importance accordée à l'amélioration continue de notre impact. Elle comprend nos ambitions – déterminées selon celles de la planification stratégique – et les actions spécifiques prévues pour chacun des champs d'impact au sein de nos groupes d'affaires.

La création d'une équipe horizontale

Rendre notre approche plus intentionnelle a aussi nécessité la mise en place de structures internes essentielles à la création et au déploiement d'une position et d'une stratégie ancrées et pertinentes pour chacun de nos groupes d'affaires. Considérant la multitude de fonctions et d'équipes touchées par cette thématique, nous avons mis en place une équipe horizontale en durabilité composée d'un leader en la matière pour chaque groupe d'affaires. Les membres apportent leur expertise liée à leur métier, leurs activités et leurs marchés respectifs. Cette diversité d'expériences et de compétences permet un enracinement efficace dans chacune des fonctions concernées et un enrichissement mutuel qui facilite l'exploration de solutions innovantes ainsi que le déploiement tangible de nos actions. La création de l'horizontalité permet un alignement global tout en offrant à chacun des groupes l'autonomie nécessaire pour préciser leurs engagements et leurs actions en lien avec leurs industries respectives. Les réalités des différents groupes sont ainsi représentées et contribuent de manière unique à l'ambition commune.

Durabilité d'impact

Pleinement engagés envers
la planète et l'humain pour
un avenir prospère



Chez Premier Tech, nous sommes convaincus que la **durabilité** c'est bien plus que des objectifs mesurables, c'est un cheminement en progression continue. Nous sommes fiers d'avoir toujours eu à cœur de prendre soin des ressources naturelles, des équipiers et des communautés. C'est le regard tourné vers l'avenir que nous sommes engagés à étendre la portée de notre impact en ne cessant jamais d'innover.

Cet engagement signifie mettre de l'avant des pratiques qui visent à réduire l'empreinte environnementale de nos activités et de nos produits avec une compréhension globale des défis environnementaux. Parce que nous contribuons à protéger la **planète**.

C'est aussi placer le mieux-être et le développement des équipiers, des partenaires et des communautés au centre de tout ce que nous faisons. Parce que l'**humain** est au cœur de qui nous sommes.

En développant des partenariats d'impact et des produits qui répondent à des besoins sociétaux, nous créons de la valeur pour tous. **Parce que nous unissons planète et humain pour un avenir prospère.**

S'engager pour une **durabilité d'impact**, c'est se donner la possibilité de voir beaucoup plus loin et d'aborder la durabilité avec ambition et détermination. C'est sortir du cadre et dépasser les attentes afin d'explorer pleinement de nouvelles manières de générer un plus grand impact positif pour tous.



Planète

Pour Premier Tech, contribuer à protéger la planète implique une compréhension globale des enjeux environnementaux et la mise en œuvre d'actions concrètes pour réduire l'empreinte de ses activités et produits. Cela signifie prendre part à l'action climatique en réduisant notre bilan de gaz à effet de serre (GES) et aussi prendre en compte les autres aspects de l'empreinte de nos produits – tout au long de leur cycle de vie – en plus de développer des pratiques de production et d'affaires toujours plus écoresponsables. Nous concentrons nos efforts autour des trois champs d'impact suivants : GES et action climatique • écoconception et pensée cycle de vie • pratiques de production et d'affaires écoresponsables.

GES et action climatique

L'action climatique est un défi collectif qui touche autant les entreprises que les individus et les collectivités. Comme entreprise, nous prenons l'engagement de mesurer les émissions de gaz à effet de serre de nos activités en nous basant sur des normes reconnues, de mettre en place une stratégie de décarbonation ambitieuse et de développer une stratégie quant à la séquestration et à la compensation des émissions résiduelles.

Un premier inventaire GES complet

Cette année, nous avons amorcé la réalisation d'un premier inventaire de gaz à effet de serre de nos activités mondiales, en incluant à la fois nos émissions directes et indirectes de portées 1, 2 et 3*. Une fois cette étape complétée, nous aurons la perspective nécessaire pour élaborer un plan de décarbonation, développer une approche stratégique quant aux principaux enjeux et nous engager dans l'action climatique.

Écoconception et pensée cycle de vie

Alors que l'inventaire GES nous donne une perspective sur un aspect de l'empreinte environnementale, nous souhaitons également avoir le portrait complet des multiples facettes de l'empreinte de nos produits et services – la santé, les changements climatiques, les écosystèmes et l'utilisation des ressources. Nous sommes déterminés à intégrer pleinement des pratiques d'écoconception à même notre processus d'innovation et à développer encore plus de produits et services qui prennent en compte l'ensemble des enjeux environnementaux tout au long de leur cycle de vie.

Le biofiltre Ecoflo®, un modèle d'écoconception

À l'époque de la création du biofiltre Ecoflo®, nous reconnaissons déjà le potentiel de la tourbe dont la fonction naturelle est de jouer un rôle barrière et de filtre pour les milieux humides. Nous voulions alors reproduire cet écosystème et l'intégrer dans un système gravitaire d'assainissement des eaux qui fonctionnerait naturellement sans source d'énergie supplémentaire. Dès sa conception d'origine à la fin des années 80, le biofiltre Ecoflo® était novateur et intégrait déjà des éléments de la pensée cycle de vie – longévité, compacité, réparabilité et fonctionnement gravitaire. Plus tard, des analyses de cycle de vie sont venues confirmer la pertinence du procédé et servent désormais de nouvelles bases pour amener ce produit encore plus loin.

Pratiques de production et d'affaires écoresponsables

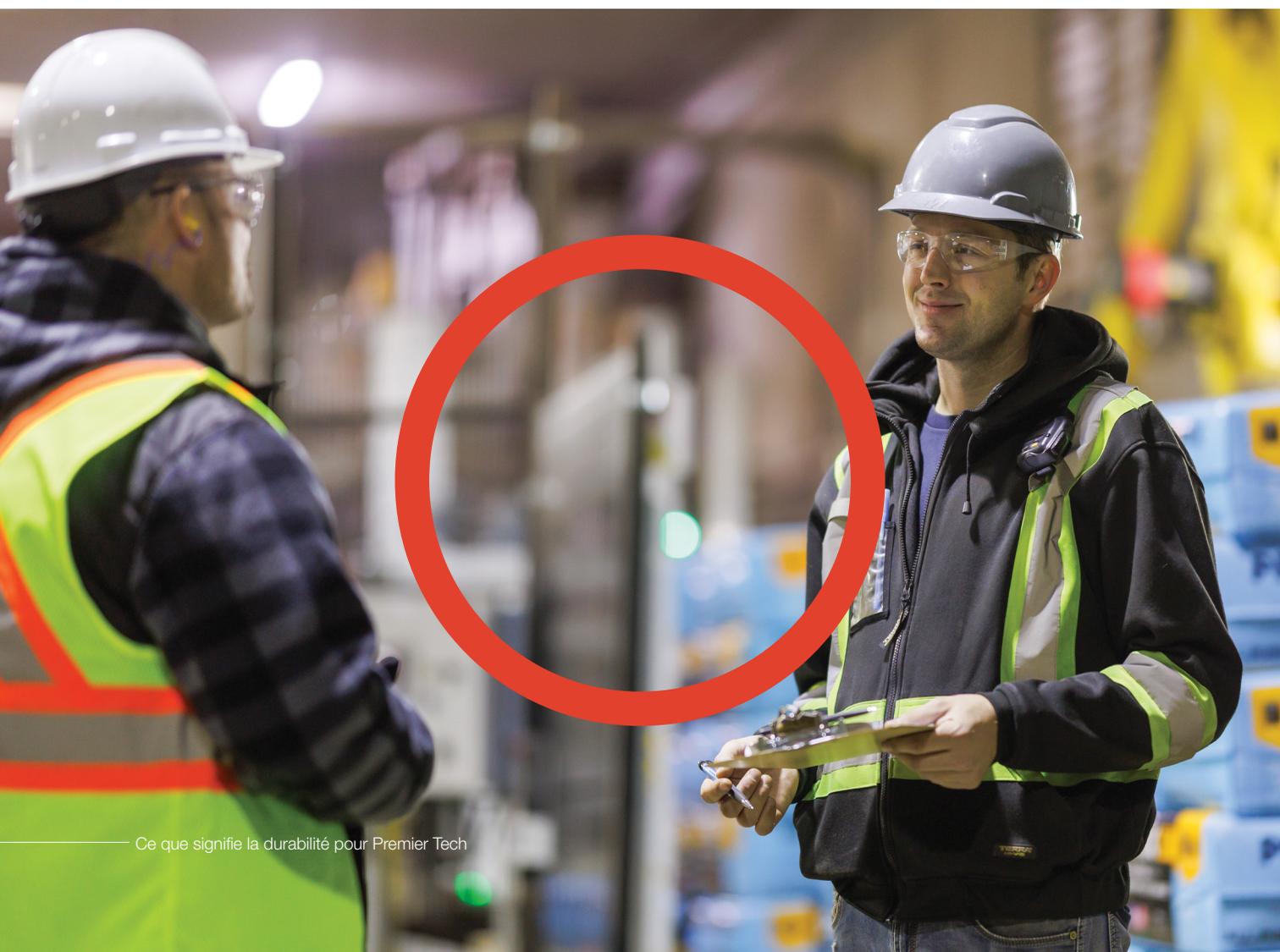
Nos origines dans le domaine de l'horticulture nous ont conscientisés à la valeur des ressources naturelles et sensibilisés à l'importance d'améliorer en continu l'empreinte de nos pratiques de production. Nous voulons poursuivre cet engagement et l'intégrer, de manière plus structurée, dans l'ensemble de nos activités. Cela inclut à la fois les grandes actions qui font évoluer matériellement l'empreinte de Premier Tech, celles plus locales qui touchent le quotidien des équipiers, mais cela inclut aussi l'impact de Premier Tech dans les collectivités où elle est présente.

La gestion responsable des tourbières

Depuis le début des années 90, Premier Tech participe activement à la protection de la ressource tourbe et à la mobilisation de l'industrie en ce sens. Dès 2010, elle obtient la certification Veriflora® Responsibly Managed Peatlands, sous la responsabilité de l'organisme Scientific Certification Systems, attestant de l'excellence de ses pratiques et de la gestion responsable de ses tourbières. Les exigences de cette certification touchent tous les aspects de la production : de la préparation du terrain jusqu'à la restauration des tourbières, en passant par le contrôle de la qualité des produits et par les conditions de travail des équipiers.

Humain

Parce que l'humain est au cœur de qui nous sommes, nous avons comme priorité d'offrir un environnement de travail qui veille à la sécurité, à la santé et au mieux-être. Notre volonté est de soutenir au mieux les membres de l'Équipe Premier Tech en investissant dans leur développement, en valorisant leur talent et en leur permettant de réaliser leur plein potentiel. Nous prenons aussi soin de l'humain en nous engageant – avec les équipiers – pour la vitalité et le développement des communautés dans lesquelles Premier Tech est présente. Nous concentrons nos efforts autour des trois champs d'impact suivants : développement des équipiers • santé, sécurité et mieux-être des équipiers • engagement dans les communautés.



Ce que signifie la durabilité pour Premier Tech

Développement des équipiers

Pour Premier Tech, la réalisation des aspirations individuelles est une force collective. Nous sommes engagés à offrir un environnement d'apprentissage dynamique et stimulant qui permet à chaque membre de l'équipe d'acquérir de nouvelles compétences, de rester à jour dans son domaine et de relever les défis futurs. Nous sommes convaincus qu'en investissant dans la formation et le développement des équipiers, nous contribuons à leur épanouissement, améliorons notre expertise collective et faisons rayonner des compétences qui servent à faire progresser l'industrie et les communautés.

Un écosystème d'apprentissage unique

Pour soutenir le développement des compétences des équipiers, l'Université Premier Tech (UPT) a vu le jour en 2015. Avec ses 250 formations et ressources, son équipe d'une quinzaine d'experts en formation ainsi que sa plateforme mobile, elle propose une variété de solutions d'apprentissage. Ces solutions comprennent des programmes destinés aux gestionnaires et aux experts, ainsi que des formations axées sur des compétences professionnelles, technologiques et techniques. UPT occupe une place centrale dans le développement continu des connaissances et des compétences au sein de notre organisation.

Santé, sécurité et mieux-être des équipiers

Nous avons à cœur de prendre soin de la santé, de la sécurité et du mieux-être des équipiers. Nous voulons assurer des environnements de travail sécuritaires et offrir des avantages qui contribuent au mieux-être émotionnel, physique, professionnel et financier. Nous travaillons activement à créer un environnement de travail sain et dynamique qui reflète nos Valeurs et notre Culture, qui respecte la diversité et encourage l'inclusion, et qui favorise la synergie entre les équipes. Notre objectif est de faire vivre ces principes de manière authentique dans tous nos ports d'attache.

Une expérience signée Premier Tech

Vastes aires ouvertes, luminosité naturelle, couleurs vibrantes, espaces de travail individuels et collectifs ne sont que quelques éléments du modèle architectural Premier Tech pour stimuler la créativité et la collaboration. Parallèlement, plusieurs autres initiatives sont venues bonifier l'Expérience équipier au fil des ans – terrains sportifs, sentiers pédestres, cafés, comptoirs de services et clinique médicale. Premier Tech met constamment en place de nouvelles initiatives permettant d'étendre ces avantages à un plus grand nombre d'équipiers en tenant compte de la particularité et des besoins spécifiques de chaque région et port d'attache.

Engagement dans les communautés

Notre engagement continu et significatif dans les communautés est une source de fierté. Nous concentrons nos efforts autour de trois niches, soit la santé, le sport et l'éducation, où nous signons notre présence par le soutien aussi bien de l'humain que de la mise en place d'infrastructures qui apportent un impact sur le long terme. Ces domaines nous ressemblent et répondent aux besoins des milieux. Nous accordons également une grande importance aux causes qui tiennent à cœur aux équipiers et favorisons leur participation à différentes initiatives. Nous voulons aussi amplifier notre impact positif à travers nos différents ports d'attache, en respectant les besoins et les réalités culturelles locales.

Soutenir les initiatives sportives portées par les équipiers

L'implication de Premier Tech dans le sport est portée par sa volonté de paver la voie aux athlètes passionnés de demain qui désirent se rendre aux plus hauts sommets de leur sport. Nous investissons dans des infrastructures sportives, soutenons les athlètes de tous les niveaux et encourageons le sport de manière globale. Lorsqu'un équipier est investi dans une cause sportive, Premier Tech est heureuse de prendre part au projet – comme ce fut le cas par exemple pour le Club Canoë-Kayak de la Rance, en France, pour lequel elle a participé au financement et à l'achat d'équipement. Le canoë-kayak, tout comme le cyclisme, reflète des valeurs alignées avec celles de Premier Tech : la passion, le dépassement de soi et surtout, le travail d'équipe.

Prosperité

Pour Premier Tech, s'engager dans une durabilité d'impact, c'est se donner la possibilité de voir beaucoup plus loin et d'aborder la durabilité avec ambition et détermination. Cela signifie développer des offres et des modèles d'affaires et bâtir des partenariats qui inspirent le changement et créent de la valeur pour nos clients, nos industries, nos partenaires, les communautés et l'environnement. Premier Tech s'est donné comme objectif de cibler des initiatives qui vont encore plus loin grâce aux deux champs d'impact suivants : offres et modèles d'affaires d'impact • partenariats d'impact.

Offres et modèles d'affaires d'impact

Au-delà de l'amélioration de notre empreinte opérationnelle, certains de nos produits et services apportent des solutions à des enjeux environnementaux et sociaux. Nous souhaitons à la fois amplifier l'impact positif de ces produits et services et nous donner le défi d'en créer de nouveaux. C'est en innovant et en repoussant les limites que nous pouvons générer des produits et des services qui font vraiment la différence.

Rewatec^{MC}, un modèle d'affaires d'impact

Le gaspillage de l'eau potable est une problématique importante. Notre offre de récupération d'eau de pluie Rewatec^{MC} aide à protéger et à optimiser l'utilisation des ressources en eau. Avec les changements climatiques que nous vivons et les sécheresses qui deviennent de plus en plus fréquentes dans de nombreuses régions, cette gamme de produits et services permet de conserver les réserves d'eaux souterraines, d'économiser l'énergie nécessaire à les rendre potables et de limiter le ruissellement des eaux pluviales.

Partenariats d'impact

Les défis sociétaux auxquels nous faisons face nécessitent souvent une action commune. Nous sommes convaincus que notre impact positif est décuplé en travaillant en partenariat sur des enjeux spécifiques à nos industries avec des acteurs proches de nos métiers – autant des milieux universitaires que communautaires et d'affaires. Nous aspirons à être des leaders en la matière et à inspirer nos parties prenantes et les autres acteurs de nos secteurs industriels à s'impliquer et à adopter une approche similaire. L'effort collectif doit être mené dans une perspective gagnante pour tous. En créant des synergies et en alliant nos expertises, nous pouvons contribuer à résoudre des enjeux tels que la circularité des matières plastiques, la protection des ressources naturelles et la biodiversité.

Collaborer pour élever nos standards

C'est à l'initiative de Premier Tech qu'est fondé, en 1992, le Groupe de recherche en écologie des tourbières (GRET). Le GRET, dont Premier Tech est un des membres fondateurs, est le fruit d'une concertation étroite entre l'industrie canadienne de la tourbe horticole, le milieu scientifique universitaire ainsi que des organismes gouvernementaux fédéraux et provinciaux. Notre partenariat solide et historique avec ce groupe illustre notre engagement et permet de le renforcer, en plus d'améliorer et de maintenir des standards élevés en matière de gestion des tourbières, non seulement au Canada, mais aussi en Europe. Notre collaboration s'est depuis étendue auprès d'autres universités et de groupes de recherche à travers le Canada pour mettre différentes expertises spécifiques au profit de la pérennité de cette ressource si chère à Premier Tech.

L'équipe Ecoflo Chronos: accompagner les jeunes cyclistes dans leur développement complet

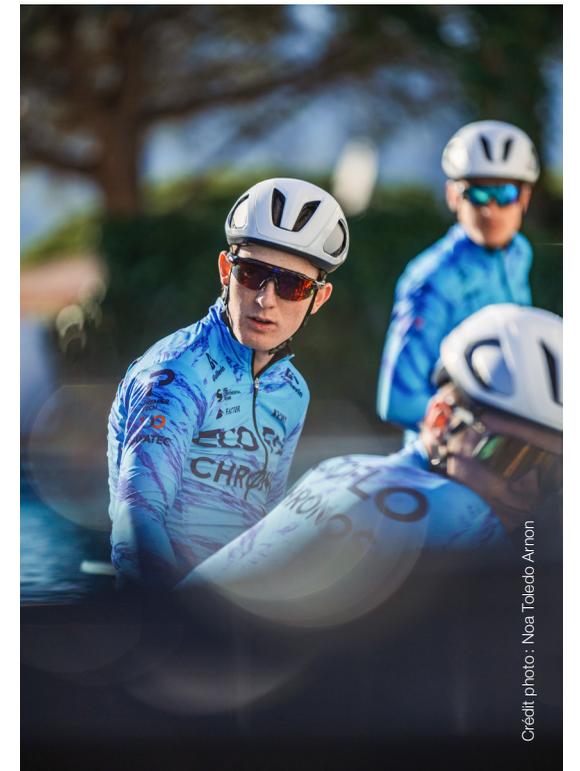
Une équipe internationale aux fortes assises canadiennes
8 Canadiens • 3 Français • 1 Israélien

L'équipe Premier Tech U23 Cycling Project a entamé sa deuxième saison sur le circuit européen avec un nouveau maillot mettant en valeur plusieurs marques Premier Tech, principalement Ecoflo® et Chronos®.



Nos équipes cyclistes

La saison 2022 fut riche en apprentissages pour le personnel et l'ensemble des jeunes athlètes qui ont dû s'adapter au niveau relevé des diverses courses européennes. L'année a aussi été remplie de moments de fierté avec notamment deux premières places aux Championnats du Canada U23 de cyclisme sur route lors du contre-la-montre individuel et de la course sur route, deux victoires d'étapes sur le Tour de Guadeloupe et un titre de champion du monde au scratch pour le canadien Dylan Bibic aux Championnats du monde de cyclisme sur piste UCI 2022.



C'est donc avec une première saison de découvertes, mais déjà prometteuse avec quatre victoires et 12 podiums, que l'équipe Ecoflo® Chronos® continue son parcours de développement de la relève canadienne en 2023.



Équipe cycliste CIC U Nantes Atlantique: une année charnière

Leur première saison a permis de consolider l'esprit de corps au sein de l'équipe – tant chez les athlètes que chez le personnel. Ensemble, ils ont su développer une relation de confiance et de solidarité qui, malgré de nombreuses blessures physiques, a su propulser l'équipe vers trois podiums.

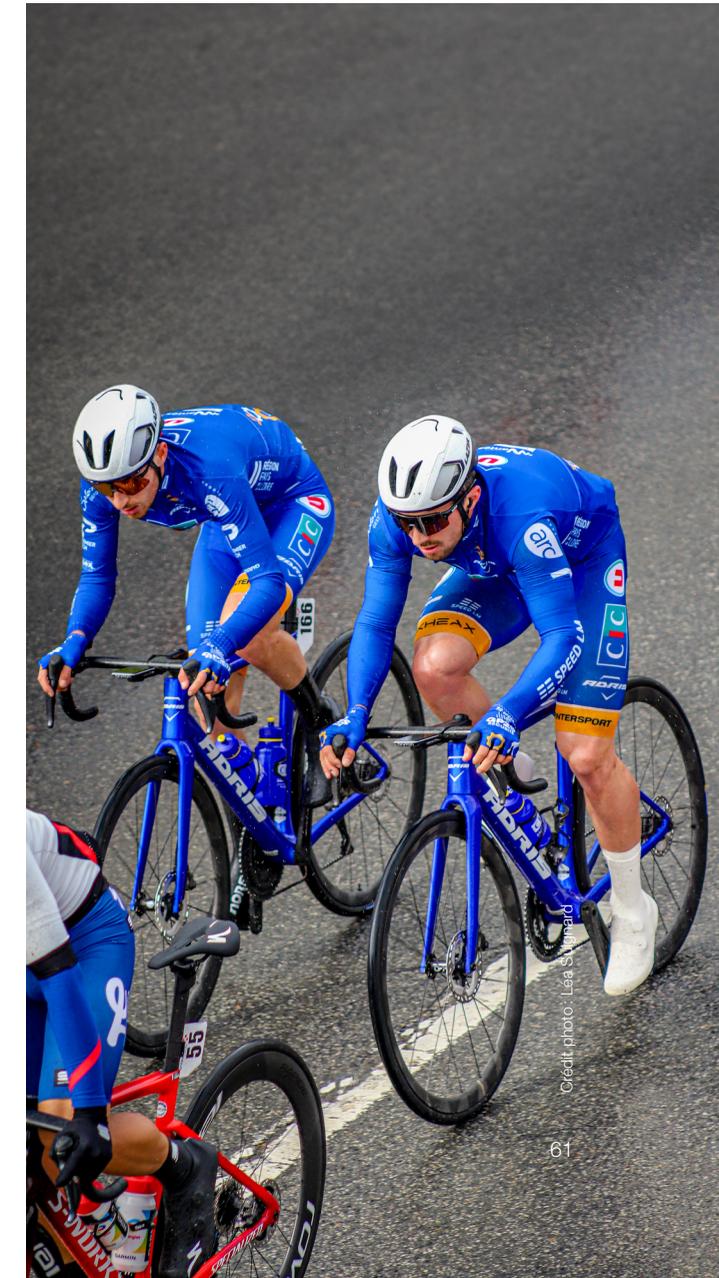
L'esprit de corps en cyclisme est un concept qui fait référence à la cohésion et à la solidarité entre les membres d'une équipe cycliste. Il s'agit d'une qualité essentielle dans le sport, où les coureurs travaillent ensemble pour atteindre des objectifs communs.



L'équipe a d'ailleurs entamé la saison 2023 en force avec trois victoires et six podiums. Une saison qui s'annonce forcément prometteuse pour les jeunes athlètes!



Malgré une saison marquée par l'adversité, les jeunes athlètes ont démontré une détermination admirable, puisant dans leur force individuelle et collective pour obtenir plusieurs victoires lors de courses régionales et nationales en France.



Équipe Israel – Premier Tech: un Tour de France 2022 qui passera à l’histoire

Deux victoires d’étapes et trois podiums

Le 6 juillet 2022, l’Australien Simon Clarke s’inscrit dans l’histoire d’Israel – Premier Tech.



Nos équipes cyclistes

« Israel – Premier Tech m’a fait une proposition alors que je croyais que ma carrière était terminée. Je me suis donc retrouvé avec cette opportunité. C’est la preuve que tout peut arriver si on saisit sa chance! »

— Simon Clarke



Simon Clarke a remporté la cinquième étape du Tour de France après un sprint exaltant au coude-à-coude avec le Néerlandais Taco van der Hoorn.

« Cette victoire d’étape, c’est un rêve d’enfance qui se réalise enfin! »

— Simon Clarke





Le 19 juillet 2022, c'est au tour d'Hugo Houle de marquer l'histoire du cyclisme canadien sur les routes de la France entre Carcassonne et Foix. Le Québécois offre la meilleure performance de sa carrière et remporte la 16^e étape du Tour de France, quelques jours seulement après être monté sur la 3^e marche du podium à la 13^e étape. Un podium encore plus historique, car Hugo y était accompagné d'un autre coureur d'Israel – Premier Tech, le Canadien Michael Woods, qui a pris la troisième place de l'étape.

Il devient le premier Québécois à monter sur la première marche d'un podium du Tour de France. L'Ontarien Steve Bauer, qui agit maintenant à titre de directeur sportif d'Israel – Premier Tech, est le seul autre Canadien à avoir accompli cet exploit il y a 35 ans.



« Je rêvais d'avoir cette photo-là, un bras en l'air en regardant le ciel et en pensant à mon frère. Des émotions incroyables. C'est pour ça qu'on fait autant de sacrifices pendant autant d'années, pour aujourd'hui récolter ce petit brin de bonheur. »

— Hugo Houle

« C'était très émouvant et stressant de le voir seul [à la ligne d'arrivée]. C'était une course parfaite avec [Michael] Woods. Il a gagné comme un vrai champion.

C'est un professionnel qui travaille fort. Je sais depuis longtemps qu'il a la capacité de gagner une étape. Je suis vraiment fier de lui.

Je lui ai dit de profiter du moment. Il l'a bien mérité. Ce n'est pas facile pour les jeunes au Canada de devenir coureur cycliste et j'espère que ça va les inspirer. Hugo est un très bon mentor. »

— Steve Bauer



Visite d'Israel – Premier Tech au Campus

En route pour les Grands Prix Cyclistes de Québec et de Montréal, l'équipe Israel – Premier Tech s'est arrêtée au Siège mondial de Premier Tech, à Rivière-du-Loup, pour célébrer les victoires historiques d'Hugo Houle et de Simon Clarke.

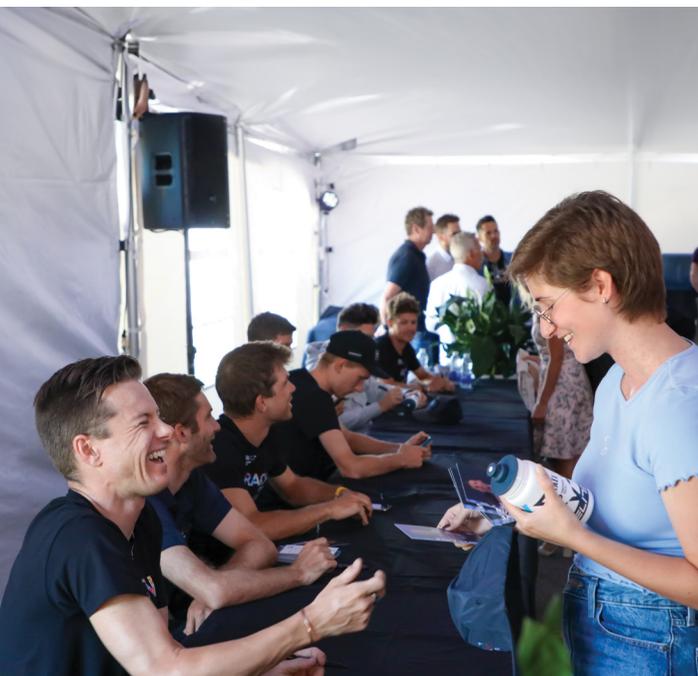
Lors de leur visite, les athlètes ont eu l'opportunité de découvrir les métiers et les technologies de l'entreprise. Ils ont aussi pu en apprendre plus sur la Culture et les Valeurs de Premier Tech et témoigner des similarités entre celles-ci et le cyclisme.



À la suite d'une session d'autographes au Campus, les athlètes se sont préparés pour leur ultime entraînement avant les Grands Prix Cyclistes. Quelques équipiers du Club Cycliste Premier Tech ont pu accompagner les coureurs pendant leur entraînement. C'était aussi le cas pour Britanie Cauchon, cycliste de l'équipe Espoirs Premier Tech de Québec.

« C'est vraiment une belle opportunité de pouvoir parler avec eux, surtout avec Hugo Houle et Guillaume Boivin, deux Québécois... J'ai pu leur demander des conseils pour m'améliorer. »

— Britanie Cauchon





À l'arrière, de gauche à droite

Bernard Bélanger

Président du conseil

Yves Goudreau

Vice-président principal
Développement corporatif

Yvan Pelletier

Vice-président principal
Développement organisationnel

Henri Ouellet

Président
Premier Tech Eau et Environnement

Nadine Leclerc

Vice-présidente
Marketing et marques

À l'avant, de gauche à droite

Michel Noreau

Vice-président principal
Excellence opérationnelle et immobilier

Pierre Talbot

Vice-président principal
Innovation



À l'arrière, de gauche à droite

Jean Bélanger

Président
Chef de la direction

Wilhelm Bielert

Vice-président principal
Chef des technologies
de l'information

Martin Noël

Vice-président principal
Chef de la direction financière

Albert Dang-Vu

Président
Premier Tech Digital

Germain Ouellet

Vice-président principal
Secrétaire corporatif

Martin Pelletier

Président
Premier Tech Producteurs
et Consommateurs

À l'avant, de gauche à droite

André Noreau

Président et chef de la direction
Premier Tech Systèmes Automatisés

Jean-Pierre Bérubé

Vice-président principal
Projets spéciaux

De gauche à droite

Bernard Bélanger ▲

Président du conseil
Premier Tech

Hon. Martin Cauchon ▲■

C.P., LL.M., I.A.S.A., Ad.E.
Avocat-conseil
DS Avocats Canada S.E.N.C.R.L.

*Président du comité des
ressources humaines*

Louis Hébert ▲

Professeur de stratégie
HEC Montréal

Administrateur de sociétés

Anne Darche ▲

Administratrice de sociétés

Jean Bélanger

Président
Chef de la direction
Premier Tech

Pierre Alary ■

Administrateur de sociétés

*Président du comité d'audit
et de gouvernance d'entreprise*

Germain Ouellet

Vice-président principal
Secrétaire corporatif
Premier Tech

Jean-Yves Leblanc ■

Administrateur de sociétés

Administrateur principal indépendant

▲ Membre du comité des ressources humaines

■ Membre du comité d'audit et de gouvernance d'entreprise



Sommaire

Revue financière

- 80** L'exercice 2023 en un coup d'œil
- 82** Énoncés prospectifs
- 83** Facteurs externes à prendre en considération
- 84** Résultats d'exploitation
- 94** Financement et perspectives
- 100** Principaux partenaires financiers
- 101** Auditeurs

L'exercice 2023 en un coup d'œil

Chiffre d'affaires

1118 M\$

Bien que nous réalisons de multiples acquisitions au cours d'une année, notre croissance est principalement organique. En effet, notre forte croissance des cinq dernières années, de même que celle des trois dernières décennies, repose principalement sur la vente de nos propres produits et services et sur nos investissements soutenus dans nos marques ainsi qu'en Innovation, Recherche et Développement. Les acquisitions alimentent bien entendu notre croissance, mais elles agissent aussi comme des accélérateurs de notre croissance organique.

La croissance du BAIIA d'exploitation depuis les cinq dernières années – représentant une augmentation de 30 % – reflète également les efforts soutenus et les investissements consentis au cours des années. Le BAIIA d'exploitation est un indicateur de notre performance et de notre aptitude à générer de la croissance profitable.

Au cours de la dernière année, nous avons connu une croissance de notre chiffre d'affaires totalisant 23 millions de dollars, soit 2,1 %, dont 20 millions de dollars (soit 87 %) en croissance organique et 3 millions de dollars (soit 13 %) en croissance par acquisition.

Croissance du chiffre d'affaires
depuis 5 ans

324 M\$

77% Organique

23% Par acquisition

Croissance du BAIIA d'exploitation
depuis 5 ans

21 M\$

BAIIA d'exploitation

92 M\$

Cette année a été marquée par la sortie de la pandémie, des difficultés rencontrées dans les chaînes d'approvisionnement, un contexte d'inflation hors norme par rapport à ce qui a été vécu au cours des 25 dernières années et des coûts d'énergie et de transport particulièrement élevés au printemps 2022, ce qui a exigé une agilité de tous les instants de la part de l'Équipe Premier Tech.

La performance financière réalisée au cours de notre plus récent exercice a été affectée défavorablement par différents facteurs, notamment :

- L'augmentation du coût du pétrole et une baisse de la disponibilité des services de transport au printemps 2022 pour la livraison des produits de notre groupe Producteurs et Consommateurs.
- L'augmentation subite du coût des matières premières qui n'a pu être reflétée dans les prix de vente qu'avec un certain délai, particulièrement dans nos groupes Systèmes Automatisés et Producteurs et Consommateurs.
- L'augmentation importante du coût de l'énergie, particulièrement pour notre groupe Eau et Environnement en Europe.

Énoncés prospectifs

Exercice financier terminé le 25 février 2023

Le Rapport Premier Tech inclut des énoncés prospectifs concernant des objectifs, des projections, des estimations, des attentes, des prévisions et des prédictions de la Société ou de la direction. Ces déclarations se caractérisent par l'emploi de verbes tels que croire, prévoir, estimer, s'attendre et évaluer, à la forme affirmative ou négative, ainsi que par des expressions apparentées.

La Société tient à rappeler que ces énoncés prospectifs, par leur nature même, comportent des incertitudes et des risques importants. Par conséquent, les actions ou résultats de la Société pourraient différer considérablement de ce qui est indiqué, explicitement ou implicitement, dans de tels énoncés.

Le bénéfice avant les intérêts sur la dette à long terme, les intérêts et frais bancaires, les impôts sur le bénéfice et les amortissements et éléments non opérationnels – bénéfice d'exploitation avant intérêts, impôts et amortissements (le BAIIA d'exploitation) – est une mesure qui n'a aucune définition normalisée selon les Normes comptables canadiennes pour les entreprises à capital fermé (NCECF). Il est présenté dans ce Rapport Premier Tech pour offrir au lecteur des renseignements supplémentaires concernant l'évolution des résultats des activités de la Société.

Sauf indication contraire, tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Facteurs externes à prendre en considération

Active dans différents secteurs d'affaires, Premier Tech est soumise à plusieurs impondérables dont elle doit tenir compte afin de maintenir sa croissance et atteindre une performance financière satisfaisante. Ces facteurs externes incluent notamment la gestion du risque de crédit, les taux de change, les taux d'intérêt, les conditions climatiques, les facteurs économiques généraux, la concurrence, ainsi que divers autres risques opérationnels et financiers.

Dans ce contexte, la Société se doit d'être prévoyante et proactive en plus de s'adapter aux diverses conditions des marchés qu'elle dessert, qu'elles soient économiques, climatiques, opérationnelles ou concurrentielles.

Résultats d'exploitation

Évolution des ventes

Le chiffre d'affaires consolidé pour l'exercice financier terminé le 25 février 2023 a atteint 1 118 millions de dollars, ce qui représente une croissance de 23 millions de dollars, soit 2,1 % du chiffre d'affaires, comparativement à celui de la période de douze mois précédente, qui était de 1 095 millions de dollars. Cette croissance provient des acquisitions d'entreprises réalisées au cours des exercices financiers 2022 et 2023 à hauteur de 3 millions de dollars et d'une croissance organique à hauteur de 20 millions de dollars, soit 1,8 % de croissance organique par rapport au chiffre d'affaires de l'exercice financier précédent. Cette performance fait suite à une croissance de 11,5 % réalisée au cours de l'exercice financier 2022, ce qui situe à 6,7 % la croissance annuelle composée des deux dernières années.

Au cours de l'exercice 2023, Premier Tech Producteurs et Consommateurs (PTGC) a connu un recul de son chiffre d'affaires de 6,5 % (croissance de 2,7 % en 2022 et de 20,8 % en 2021), celui de Premier Tech Eau et Environnement (PTWE) a progressé de 4,3 % (30,0 % en 2022 et 10,1 % en 2021), celui de Premier Tech Systèmes Automatisés (PTSA) a connu une croissance de 7,9 % (croissance de 11,1 % en 2022, suivant un recul de 8,1 % en 2021), alors que celui de Premier Tech Digital (PTD) a connu une croissance de 30,6 % dans l'année suivant celle qui a vu se concrétiser l'acquisition de Mirego. Notre groupe d'affaires Sciences de la Vie était en période de démarrage et n'a pas contribué au chiffre d'affaires consolidé en 2023, ni au cours des exercices financiers précédents.

Évolution du ratio actifs/chiffre d'affaires

Alors qu'elle présentait 0,87 \$ d'actif total en fin d'exercice financier pour chaque dollar de chiffre d'affaires réalisé pendant l'exercice 2022, la Société présente 1,01 \$ d'actif total pour chaque dollar de chiffre d'affaires réalisé au cours de l'exercice 2023. L'augmentation de 0,14 \$ par dollar de chiffre d'affaires est composée d'une hausse d'environ 0,04 \$ du ratio des actifs du fonds de roulement, alors que le ratio d'actifs à long terme par dollar de chiffre d'affaires a connu une hausse de 0,10 \$ – ce qui reflète les investissements importants en immobilisations corporelles réalisés par la Société au cours des exercices 2022 et 2023, soit 74 et 111 millions de dollars respectivement.

Croissance du chiffre d'affaires

23^{M\$} ↑ 2.1%

Actif total par \$ de chiffre d'affaires

1,01\$ 2023 0,87\$ 2022

Augmentation par \$ de chiffre d'affaires
découlant principalement des importants investissements
en immobilisations corporelles

0,14\$

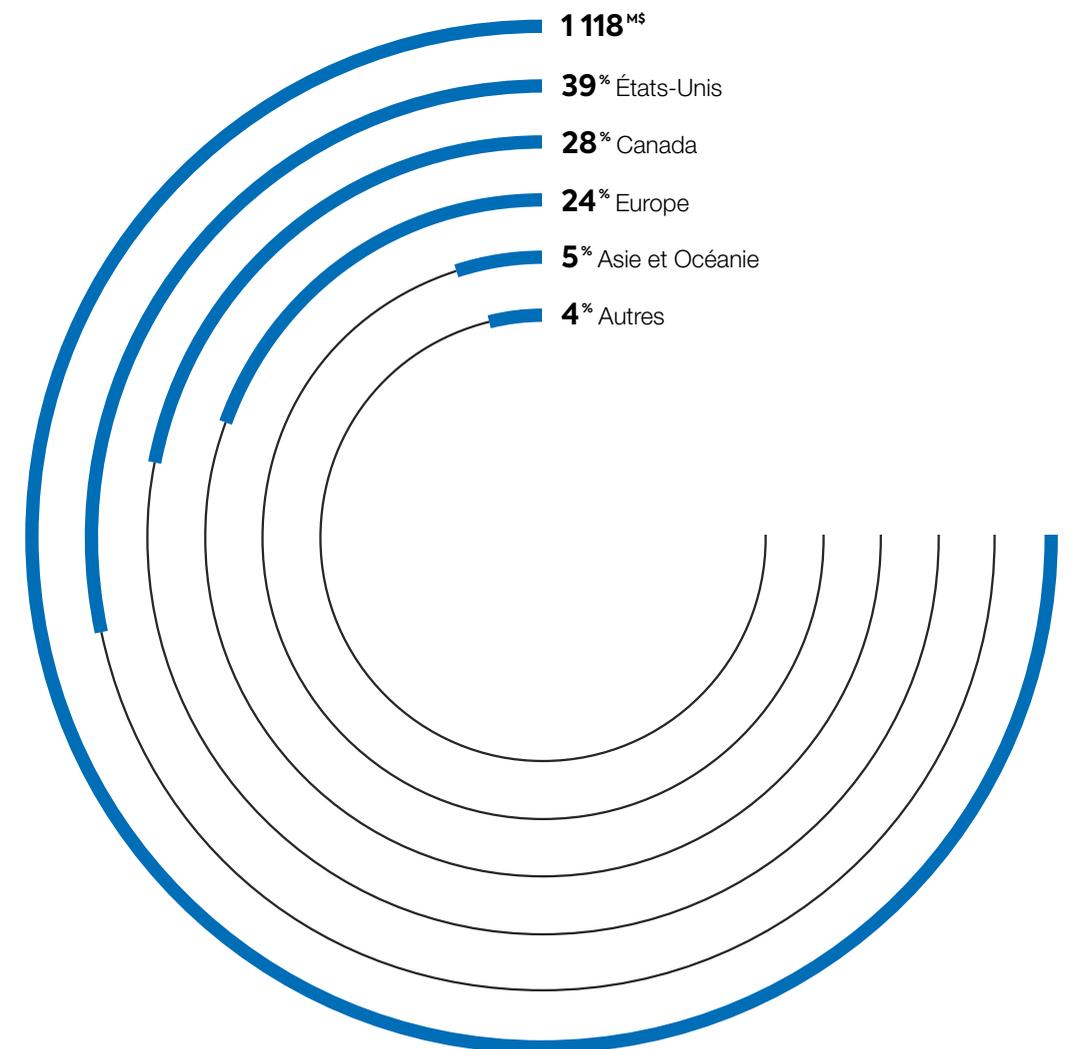
Répartition géographique du chiffre d'affaires

PTGC a réalisé environ 88 % de son chiffre d'affaires en Amérique du Nord (88 % en 2022), dont approximativement 47 % aux États-Unis et 41 % au Canada, et environ 12 % de son chiffre d'affaires sur le territoire de l'Union européenne en 2023 (12 % en 2022). PTGC est donc principalement exposé aux fluctuations du taux de change entre le dollar américain et le dollar canadien étant donné que la vaste majorité de ses opérations manufacturières nord-américaines sont réalisées au Canada et, dans une mesure nettement moindre, entre l'euro et le dollar canadien.

PTSA, qui a réalisé environ 70 % de son chiffre d'affaires en Amérique du Nord (70 % en 2022), est aussi exposé aux variations du taux de change entre la devise américaine et la devise canadienne, puisque la majeure partie de ses activités de fabrication ont lieu en territoire canadien, alors que la majorité de ses ventes sont réalisées en dollars américains. L'Europe représente environ 20 % du chiffre d'affaires de PTSA (19 % en 2022), alors que l'Asie et l'Océanie représentent environ 10 % du chiffre d'affaires de PTSA (11 % en 2022).

De son côté, PTWE, qui a réalisé environ 29 % de son chiffre d'affaires en Amérique du Nord (27 % en 2022), environ 59 % en Europe (62 % en 2022) et environ 12 % en Asie (11 % en 2022), a relativement peu eu à composer avec les variations des taux de change puisque ses revenus, ses dépenses et ses investissements étaient presque équilibrés dans chacune des quatre principales devises dans lesquelles il réalise ses opérations. Fait à noter, PTWE demeure notre seul groupe d'affaires dont les ventes et les opérations manufacturières sont réalisées dans une plus grande mesure en Europe qu'en Amérique du Nord. PTD réalise environ 90 % de son chiffre d'affaires en Amérique du Nord et 10 % en Europe.

Répartition géographique du chiffre d'affaires consolidé



Bénéfice d'exploitation avant intérêts, impôts et amortissements

En ce qui concerne sa performance financière, Premier Tech a enregistré un bénéfice d'exploitation avant intérêts, impôts et amortissements (BAIIA d'exploitation) de 92 millions de dollars excluant les frais de démarrage de Premier Tech Sciences de la Vie pour l'exercice 2023, soit 8,2 % du chiffre d'affaires réalisé. Cette performance représente un recul de 17 millions de dollars (soit -15,6 %) du BAIIA d'exploitation en chiffre absolu et une diminution de 1,7 % du BAIIA d'exploitation en pourcentage du chiffre d'affaires par rapport à l'exercice précédent qui n'incluait aucuns frais de démarrage de Premier Tech Sciences de la Vie et il en était aussi de même en 2021.

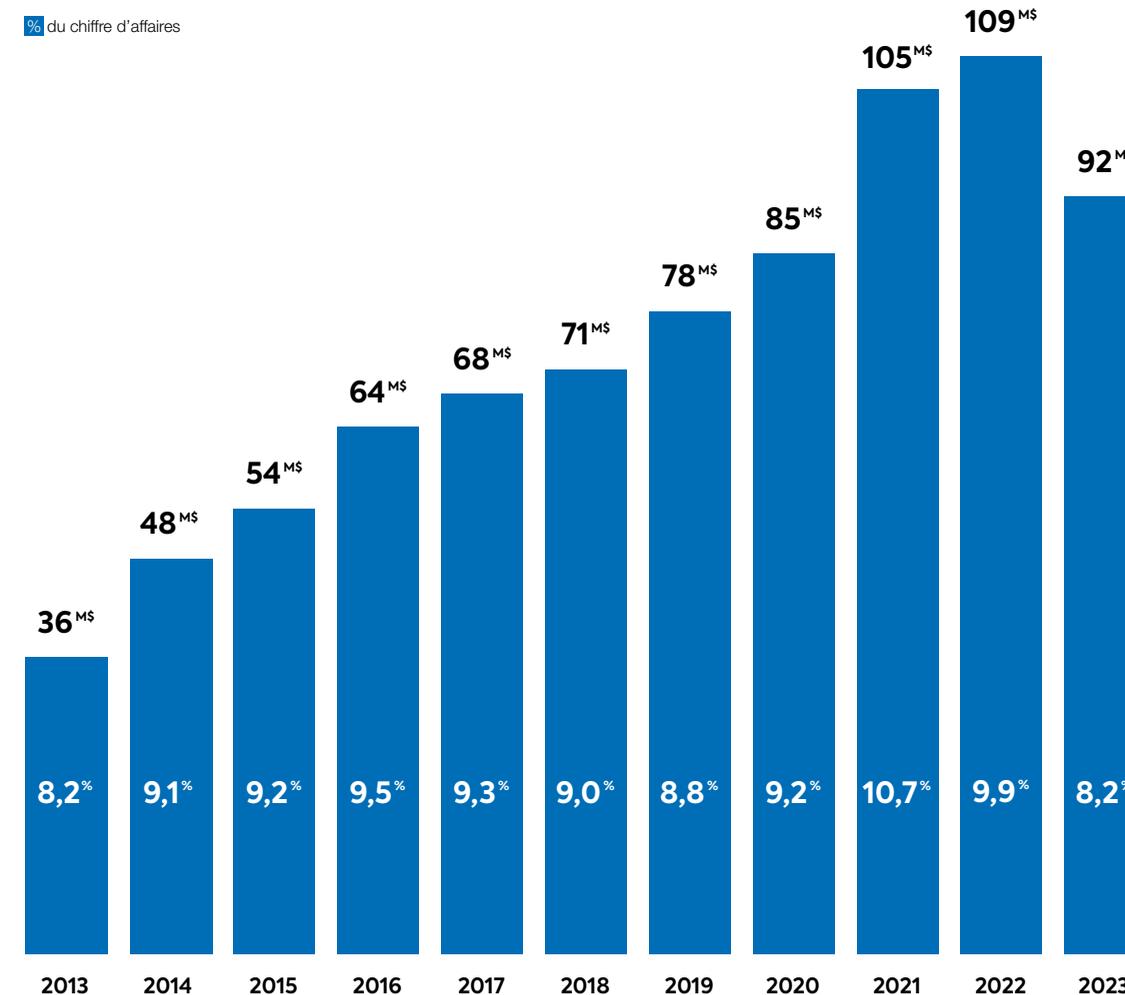
Le BAIIA d'exploitation a diminué de 17 millions de dollars pour se situer à 92 millions de dollars au 25 février 2023, comparativement aux 109 millions de dollars de l'exercice financier précédent et aux 105 millions de dollars de l'exercice financier terminé en 2021.

Le BAIIA d'exploitation a affiché un recul de 13 millions de dollars au cours des deux derniers exercices et une croissance de 21 millions de dollars au cours des cinq derniers.

Au cours de l'intervalle 2013-2023, le BAIIA d'exploitation en pourcentage de chiffre d'affaires a fluctué, passant de 8,2 % en 2013, pour ensuite connaître une progression soutenue jusqu'en 2016, où il a atteint 9,5 %. Le pourcentage a ensuite diminué légèrement à 9,3 % en 2017, puis s'est stabilisé autour de 9 % entre 2018 et 2020, avant d'atteindre un sommet de 10,7 % en 2021 et de redescendre de 0,8 point de pourcentage en 2022 à 9,9 % et ensuite de 1,7 point de pourcentage en 2023 à 8,2 %.

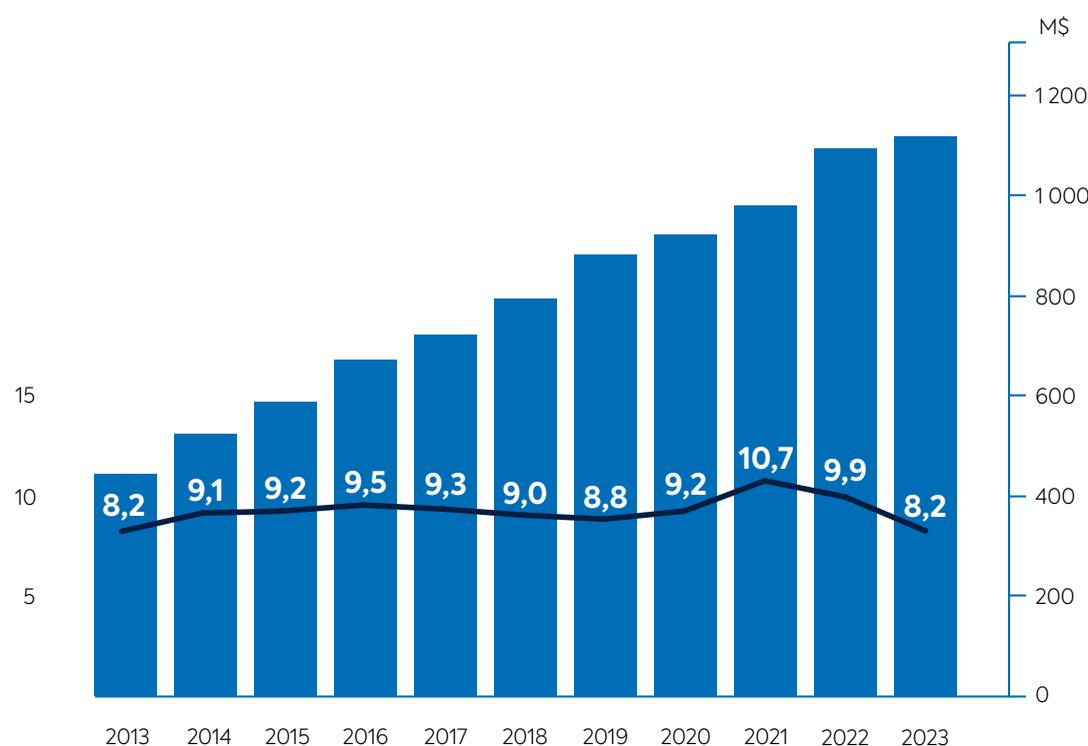
Afin de le présenter sur une base comparable à l'année précédente, le BAIIA d'exploitation commenté dans le présent Rapport Premier Tech représente la performance financière réalisée par l'ensemble de nos groupes d'affaires, en excluant notre groupe Sciences de la Vie qui est dans la période de démarrage et qui n'a eu aucune contribution au chiffre d'affaires au cours de l'exercice financier 2023, ni au cours des exercices financiers précédents.

BAIIA d'exploitation



Chiffre d'affaires et BAIIA d'exploitation

% BAIIA d'exploitation/Chiffre d'affaires



— % BAIIA d'exploitation/Chiffre d'affaires
 ■ Chiffre d'affaires en M\$

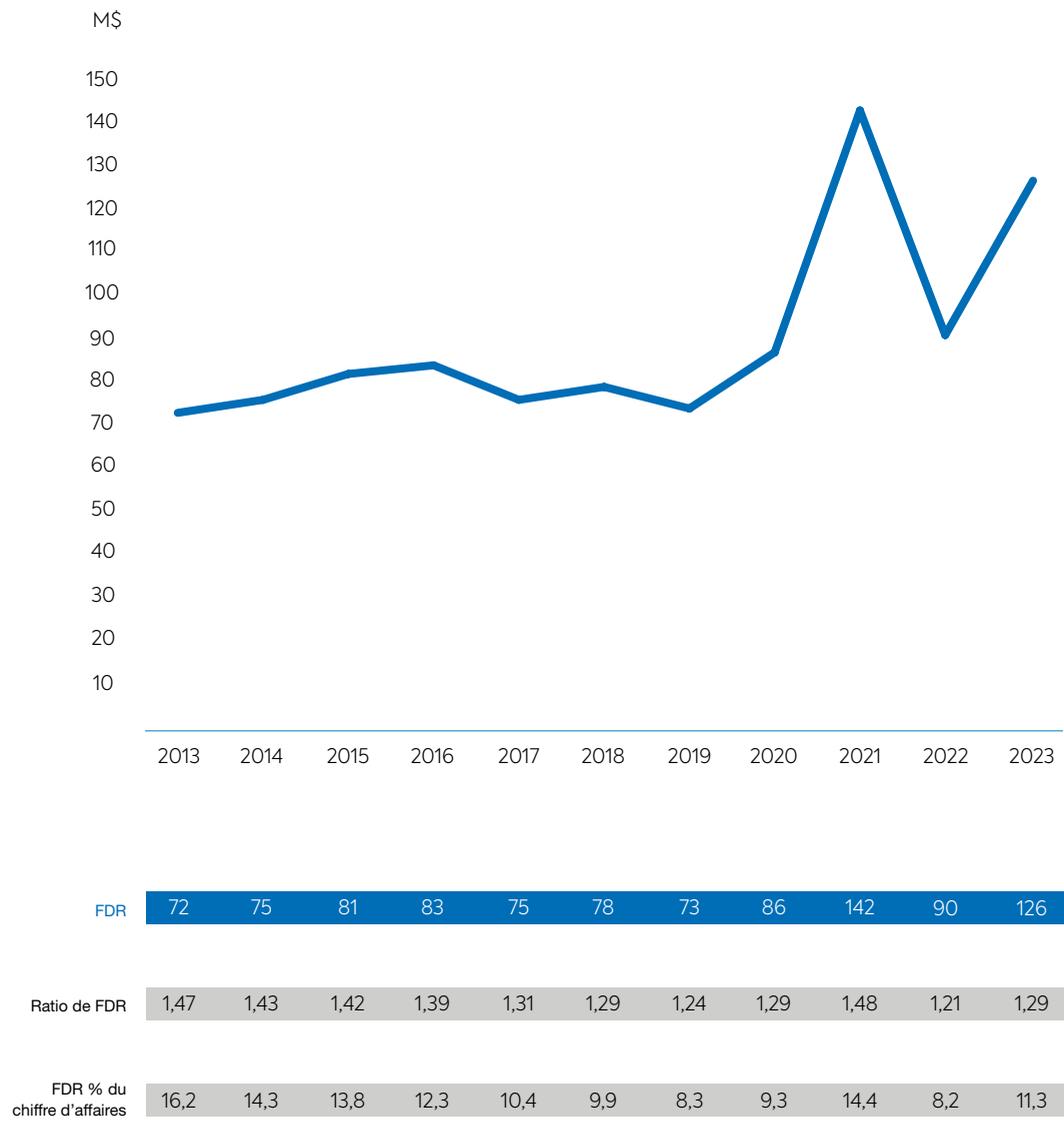
Fonds de roulement et actif total

Le fonds de roulement de la Société est demeuré relativement stable en dollars de 2013 à 2020, oscillant entre 72 et 86 millions de dollars, alors qu'il a atteint un sommet de 142 millions de dollars en 2021 avant un retour près de sa fourchette historique à 90 millions de dollars en 2022, puis une hausse de 36 millions de dollars à 126 millions de dollars en 2023. La forte baisse du fonds de roulement en 2022 est due au fait que la Société a choisi de financer temporairement la vaste majorité de ses acquisitions d'immobilisations corporelles à même l'utilisation de sa marge de crédit d'exploitation alors qu'elle était en processus de refinancement de sa dette à long terme. Si l'opération de financement avait été complétée avant la fin de l'exercice 2022, c'est plutôt un fonds de roulement de 135 millions de dollars que la Société aurait présenté à son bilan à la fin février 2022. L'augmentation de 36 millions de dollars en 2023 résulte principalement de l'opération de refinancement complétée en avril 2022 qui a apporté une contribution de 45 millions de dollars, laquelle a été partiellement composée par des investissements en immobilisations corporelles à nouveau financés par la marge de crédit d'exploitation en 2023.

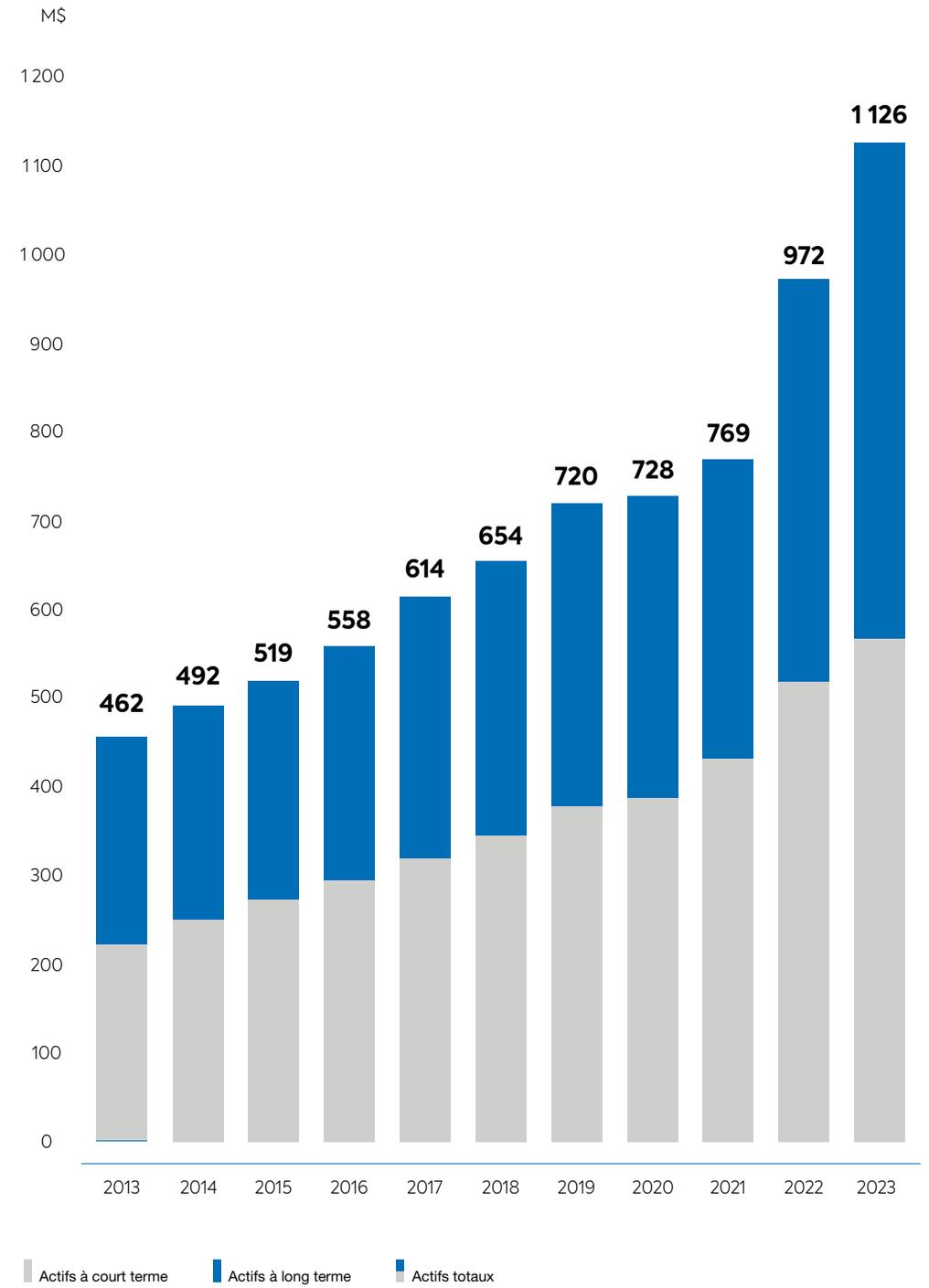
Le fonds de roulement en pourcentage du chiffre d'affaires annuel a quant à lui fluctué entre 8,2 % et 16,2 % du chiffre d'affaires entre 2013 et 2023, avec le plancher atteint en 2022 à 8,2 % du chiffre d'affaires, étant donné que l'opération de financement ayant entraîné une injection de 45 millions de dollars dans le fonds de roulement n'a été complétée qu'en avril 2022. Si l'opération de financement avait été complétée avant la fin de l'exercice 2022, le fonds de roulement aurait plutôt été de 12,3 % du chiffre d'affaires, le positionnant

ainsi au milieu de la fourchette des exercices 2013 à 2023, soit à un niveau jugé normal. L'augmentation importante du fonds de roulement net entre 2020 et 2021, celui-ci passant de 86 à 142 millions de dollars, découle principalement de l'augmentation de la profitabilité, de l'obtention de moratoires de remboursement de capital et du report de certains projets d'acquisitions d'immobilisations corporelles, le tout réalisé en contexte de pandémie de COVID-19. L'augmentation du fonds de roulement en pourcentage du chiffre d'affaires, lequel est passé de 9,3 % en 2020 à 14,4 % en 2021, découle essentiellement des éléments mentionnés ci-haut, qui ont réduit à néant l'utilisation de la marge de crédit d'exploitation en fin d'exercice financier 2021, contrairement aux exercices antérieurs. N'eussent été ces éléments, le fonds de roulement en pourcentage du chiffre d'affaires se serait situé à environ 9,5 % à la fin de 2021. L'augmentation du fonds de roulement en pourcentage du chiffre d'affaires à 11,3 % en 2023 découle principalement de l'opération de refinancement réalisée en avril 2022. Il est aussi important de noter que la Société a encaissé 33 millions de dollars de financement à long terme en mars 2023 représentant le financement à long terme d'acquisitions d'immobilisations corporelles réalisées au cours de l'exercice 2023. Si ces financements avaient plutôt été encaissés en février, c'est un fonds de roulement de 156 millions de dollars, soit 13,9 % de son chiffre d'affaires, que la Société aurait présenté et un ratio de fonds de roulement de 1,38, positionnant ainsi la Société à un sommet historique de fonds de roulement et à un ratio de fonds de roulement très confortable.

Fonds de roulement



Actif total



Financement et perspectives

Au 25 février 2023, la Société respectait tous les ratios applicables en vertu de ses conventions de financement et elle les a aussi respectés tout au long de son exercice financier 2023. De plus, la direction estime qu'elle les respectera, ainsi que les autres obligations relatives à ses ententes de financement, tout au long du prochain exercice financier qui se terminera le 3 mars 2024. Elle est aussi d'avis que ses sources de financement actuelles et prévues lui permettront de poursuivre ses activités d'exploitation, d'investissements et d'Innovation, Recherche et Développement en conformité avec sa VISION 2027.

Le 6 avril 2022, la Société a complété la démarche de financement entamée en début d'exercice financier 2022 qui visait à se doter de sources de financement lui permettant de réaliser les ambitions de ses groupes d'affaires dans le cadre de la VISION 2027. Au terme de cette opération de financement, la Société a augmenté de 50 millions de dollars son financement accessible sous forme de marge de crédit d'exploitation, de 135 millions de dollars son financement autorisé sous la forme de prêts à terme garantis et de 110 millions de dollars son financement autorisé sous la forme de prêts à long terme non garantis.

Marge de crédit

Au cours de l'exercice financier 2023, l'utilisation moyenne des marges de crédit d'exploitation s'est élevée à 97 millions de dollars (35 millions de dollars en 2022 et 25 millions de dollars en 2021). La faible utilisation survenue en 2021 et 2022 découle de la combinaison des éléments suivants : l'augmentation de la profitabilité, les moratoires de remboursements de capital obtenus des partenaires financiers de la Société ayant totalisé environ 12 millions de dollars, et le report de certains projets d'acquisitions d'immobilisations corporelles.

L'augmentation importante au cours de l'exercice 2023 est principalement associée à la réalisation de plus de 111 millions de dollars d'acquisitions d'immobilisations corporelles en 2023 qui ont été financées dans une large proportion à même la marge de crédit en cours d'exercice. Au 25 février 2023, la Société disposait d'une marge de crédit d'exploitation, dont la limite autorisée s'élevait alors à 125 millions de dollars, contractée auprès de la Banque Canadienne Impériale de Commerce et de BMO Banque de Montréal. Cette marge de crédit d'exploitation a été renouvelée pour une période de cinq ans le 6 avril 2022. Finalement, cette marge de crédit prévoit la possibilité d'augmenter la limite de financement autorisée jusqu'à concurrence de 200 millions de dollars moyennant l'existence de garanties suffisantes quant aux inventaires et aux comptes clients.

Cette marge de crédit d'exploitation possède donc les attributs nécessaires pour permettre à la Société de faire face à ses besoins de financement dans le cadre de sa croissance soutenue et de la poursuite de ses activités d'exploitation et d'investissements.

Compte tenu de l'opération de financement complétée le 6 avril 2022, de la croissance prévue, de diverses acquisitions d'entreprises et de ses autres projets d'investissements financés en tout ou en partie à même la disponibilité nette sur la marge de crédit au cours des exercices 2022 et 2023, et en l'absence de nouvelles acquisitions d'entreprises financées à même sa marge de crédit en 2024, la Société prévoit que l'utilisation moyenne de sa marge de crédit d'exploitation sera de l'ordre de 76 millions de dollars au cours de l'exercice financier 2024.

La disponibilité nette prévue sur la marge de crédit d'exploitation de la Société, à hauteur de 80 millions de dollars en moyenne pour l'exercice financier 2024 (45 millions de dollars en 2023 et 77 millions de dollars en 2022), lui permet de disposer d'une grande marge de manœuvre, grâce à laquelle elle peut à la fois faire face aux besoins saisonniers de ses différents groupes d'affaires et disposer des ressources financières nécessaires pour saisir les occasions d'affaires qui pourraient se présenter à elle.

Financement par emprunt à long terme

Le 31 mars 2022, la Société a mis en place une facilité de crédit de 300 millions de dollars avec ses principaux prêteurs à terme, à savoir Financement Agricole Canada, Roynat Inc., Banque de Développement du Canada, Banque HSBC, Banque Toronto-Dominion et la Fédération des Caisses Desjardins du Québec. Au 25 février 2023, le solde dû en vertu de cette facilité de crédit s'élevait à 222 millions de dollars sur les 232,5 millions de dollars encaissés par la Société à cette date. Cette nouvelle facilité de crédit, d'une durée de cinq ans, comporte une tranche de 175 millions de dollars, dont la période d'amortissement est de 15 ans, qui a été entièrement déboursée le 6 avril 2022. De ce montant, 130 millions de dollars ont servi à rembourser les prêts à terme existants et 45 millions de dollars ont été injectés dans le fonds de roulement pour refinancer les acquisitions d'immobilisations corporelles et certaines acquisitions d'entreprises réalisées au cours de l'exercice financier 2022. Une tranche additionnelle de 125 millions de dollars est mise à la disposition de la Société afin de lui permettre de financer une partie de ses acquisitions d'immobilisations corporelles et des acquisitions d'entreprises qui seront réalisées au cours des exercices financiers 2023 à 2025. Tout déboursé en vertu de cette deuxième tranche sera remboursable en fonction d'une période de remboursement de 12 ans à compter de la date de chaque déboursé. La Société a obtenu 58 millions de dollars en trois déboursés (réalisés en septembre, décembre et février) principalement associés aux acquisitions d'immobilisations corporelles réalisées au cours de l'exercice financier 2023.

Le 20 juillet 2022, la Société et le Fonds de solidarité FTQ ont convenu de consolider les obligations non remboursées, qui totalisaient alors 50,5 millions de dollars, afin qu'elles soient remboursées sur une période de cinq ans par versements mensuels de capital de 440 000 dollars, plus intérêts, le solde de 24,1 millions de dollars étant remboursable en juillet 2027.

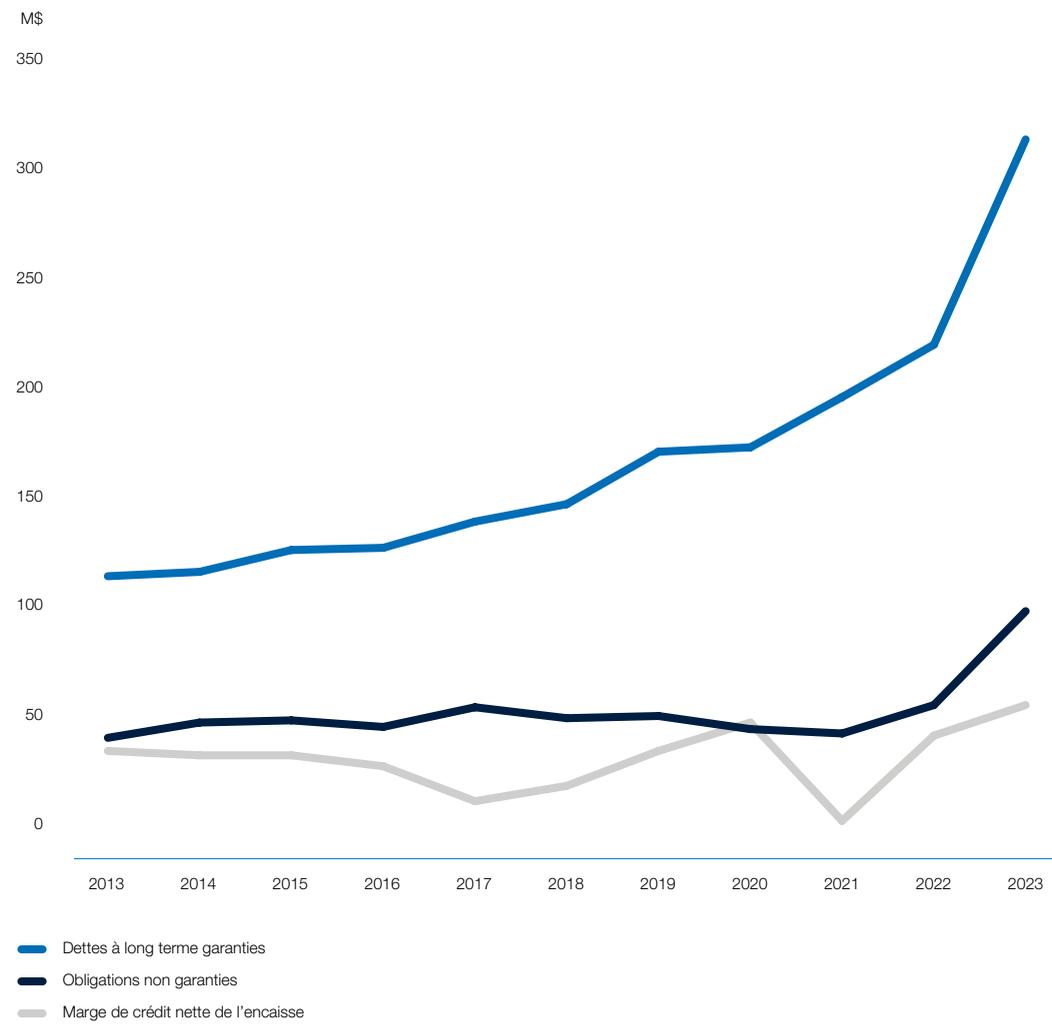
Le 31 mars 2022, la Société a conclu avec le Fonds de solidarité FTQ et Capital Régional et Coopératif Desjardins une entente de financement préautorisé de 110 millions de dollars, sous forme d'obligations non garanties, pour le financement d'une partie des acquisitions d'entreprises ainsi que de certaines acquisitions d'immobilisations corporelles que la Société réalisera jusqu'en février 2025. Une somme de 51,3 millions de dollars a été déboursée au cours de l'exercice et 17,6 des 58,7 millions de dollars disponibles en vertu de cette facilité de crédit à la fin de l'exercice 2023 ont été encaissés le 22 mars 2023 ramenant ainsi le solde disponible en vertu de cette facilité de crédit à 41,1 millions de dollars. Les remboursements mensuels seront en fonction d'une période d'amortissement de 10 ans à compter de la date de chacun des déboursés et tout solde résiduel dû sera remboursable au 8^e anniversaire du déboursé.

De plus, la Société a conclu trois ententes de financement à terme sans intérêt avec le Gouvernement du Québec. La première, d'un montant de 18 millions de dollars, vise à financer des investissements en immobilisations corporelles réalisés au Québec dans le cadre du programme

AVENIR de la Société et le produit de ce prêt a été encaissé au cours de l'exercice financier 2023. La deuxième entente, pouvant atteindre 45 millions de dollars, vise à financer des investissements en immobilisations corporelles et en Innovation, Recherche et Développement réalisés au Québec sur une période allant jusqu'en août 2025. La troisième entente, d'un montant de 25,5 millions de dollars, vise à soutenir le développement numérique de la Société au cours des années 2022 à 2027. La première demande de déboursé en vertu du prêt de 45 millions de dollars sera déposée au cours de l'exercice financier 2024 de la Société et il en sera tout probablement de même pour le prêt de 25,5 millions de dollars.

Au cours des exercices 2019 et 2020, la Société a encaissé 12 millions de dollars sur un prêt consenti par la Caisse centrale Desjardins, lequel est relatif à la construction d'un immeuble de bureaux que la Société occupe depuis septembre 2018. Au 25 février 2023, le solde dû en vertu de ce prêt s'élevait à 10,1 millions de dollars.

Évolution des dettes portant intérêt



405^{M\$}

Solde des emprunts à long terme

180^{M\$}

Nouveaux emprunts

43^{M\$}

Remboursements effectués

Principaux partenaires financiers

BANQUE CANADIENNE IMPÉRIALE DE COMMERCE

BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA

BANQUE HSBC

BANQUE TORONTO-DOMINION

BMO BANQUE DE MONTRÉAL

CAPITAL RÉGIONAL COOPÉRATIF DESJARDINS

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

EXPORTATION ET DÉVELOPPEMENT CANADA

FÉDÉRATION DES CAISSES POPULAIRES DESJARDINS DU QUÉBEC

FINANCEMENT AGRICOLE CANADA

FONDS DE SOLIDARITÉ FTQ

INVESTISSEMENT QUÉBEC

ROYNAT INC.

Auditeurs

ERNST & YOUNG S.R.L./S.E.N.C.R.L.

QUÉBEC (QUÉBEC)

CANADA



**PREMIER
TECH**

1, avenue Premier
Campus Premier Tech
Rivière-du-Loup (Québec)
G5R 6C1 CANADA
PREMIERTECH.COM



Créé par l'Équipe Premier Tech
© Premier Tech Itée, 2023



—1923—